|  |  |
| --- | --- |
| **KW01 Vertrouwen** | |
| Type | Driver |
| Beschrijving | BESCHRIJVING  De dienstverlening van de overheid maakt het vertrouwen waar die burgers en bedrijven daar in stellen.  TOELICHTING  De dienstverlening van de overheid is rechtvaardig, transparant, objectief en onbevooroordeeld: gelijke gevallen worden gelijk behandeld, waar mogelijk rekening houdend met individuele omstandigheden. In haar dienstverlening handelt de overheid verantwoord. Zij stelt de belangen van burgers en bedrijven én van de democratische rechtsstaat centraal. Ze staat open voor vragen, klachten en ideeën. De overheid beschermt de privacy van burgers en bedrijven en gaat vertrouwelijk om met informatie die ze voor haar dienstverlening ontvangt, verzamelt en gebruikt. |
| ID | id-28627 |

|  |  |
| --- | --- |
| **KW02 Veilig** | |
| Type | Driver |
| Beschrijving | BESCHRIJVING  Niemand hoeft bij dienstverlening van de overheid te vrezen voor gevaren en bedreigingen.  TOELICHTING  Onveilige situaties kunnen de vrijheid van burgers en bedrijven om voluit deel te nemen aan de samenleving belemmeren. Bijvoorbeeld als afnemers of aanbieders van diensten blootgesteld worden aan bedreigingen als misbruik, diefstal, afpersing, fraude of stigmatisering. En er ontstaan geen gevaren voor de veiligheid omdat de diensten waar politie, luchtverkeersleiding, douane, brandweer, inspecties of waterbeheerders van afhankelijk zijn, blijven functioneren. De overheid moet daarom een goed raamwerk hebben om diensten veilig aan te bieden met daarbij:  - analyse van risico's en effectiviteit van beschikbare veiligheidsmaatregelen;  - goede weging van de impact van risico's en maatregelen ten opzichte van andere maatschappelijke waarden;  - verantwoording van de gemaakte keuzes;  - controle op de uitvoering. |
| ID | id-28625 |

|  |  |
| --- | --- |
| **KW03 Toekomstgericht** | |
| Type | Driver |
| Beschrijving | BESCHRIJVING  De dienstverlening van de overheid is op de toekomst voorbereid.  TOELICHTING  De overheid verbetert en innoveert haar dienstverlening continu. Die dienstverlening is wendbaar zodat deze steeds aangepast kan worden aan de ontwikkelingen in de maatschappij, techniek en leefomgeving. Het doel is dienstverlening die uitgaat van behoeften en effecten op korte én lange termijn en die duurzaam is. Dit betekent dat de negatieve effecten op het milieu en de leefomgeving zo veel mogelijk worden beperkt. |
| ID | id-28628 |

|  |  |
| --- | --- |
| **KW04 Doeltreffend** | |
| Type | Driver |
| Beschrijving | BESCHRIJVING  De dienstverlening van de overheid bereikt de gestelde doelen en voldoet zo aan de verwachtingen van burgers en bedrijven.  TOELICHTING  Burgers en bedrijven verwachten van de overheid dat haar dienstverlening effectief is. De overheid streeft ernaar om de dienstverlening te leveren zoals deze is bedoeld. De geplande doelen worden gerealiseerd door hiervoor prestatienormen vast te stellen, prestaties regelmatig te evalueren, uitkomsten duidelijk te communiceren en veranderingen door te voeren. |
| ID | id-28629 |

|  |  |
| --- | --- |
| **KW05 Doelmatig** | |
| Type | Driver |
| Beschrijving | BESCHRIJVING  De dienstverlening van de overheid is zo ingericht dat met een optimale balans tussen kosten, tijdigheid en kwaliteit het beoogde doel wordt bereikt.  TOELICHTING  De overheid standaardiseert waar dat kan en biedt maatwerk waar dat nodig is, om kwaliteit en tijdigheid van de dienstverlening voor burgers en bedrijven te garanderen en kosten te reduceren.  Om administratieve lasten te verminderen gebruikt de overheidsdienstverlener informatie die bekend is en stelt informatie beschikbaar aan andere overheidsdienstverleners en ketenpartners op basis van verantwoord gegevensgebruik. Zo worden afnemers niet geconfronteerd met overbodige vragen of irrelevante informatie. Om dit te realiseren is overheidsinformatie duurzaam toegankelijk gemaakt.  Informatie over dienstverlening van de overheid staat op plaatsen waar burgers en bedrijven dit verwachten. Als de verkeerde overheidsdienstverlener is benaderd wordt de afnemer geholpen met de doorverwijzing. |
| ID | id-28626 |

|  |  |
| --- | --- |
| **KD01 Transparant** | |
| Type | Goal |
| Beschrijving | Burgers en bedrijven kunnen gemakkelijk te weten komen hoe de overheid werkt en krijgen inzicht waarom ze voor bepaalde dienstverlening wel of niet in aanmerking komen. De overheid houdt hen op de hoogte van het verloop van procedures waarbij ze betrokken zijn. De overheid zorgt ervoor dat haar werkwijze transparant is, kan zich hierover verantwoorden en stelt de informatie die hiervoor nodig is actief beschikbaar.  Burgers en bedrijven kunnen de prestaties van overheden vergelijken, controleren en beoordelen. De overheid stelt de informatie die daarvoor nodig is actief beschikbaar. Dit is belangrijk voor het vertrouwen van burgers en bedrijven in de overheid. |
| ID | id-37375 |

|  |  |
| --- | --- |
| **KD02 Betrouwbaar** | |
| Type | Goal |
| Beschrijving | De overheid doet in haar dienstverlening recht aan de zekerheid die burgers en bedrijven daarin mogen stellen. In haar dienstverlening zegt de overheid wat ze doet en doet wat ze zegt. Burgers en bedrijven kunnen uitgaan van een betrouwbare en voorspelbare overheid. Zij kunnen vertrouwen dat informatie tijdig wordt verstrekt en dat deze correct, compleet en actueel is. De kwaliteit van diensten voldoet aan vooraf bepaalde normen. De monitoring en verantwoording hierop, alsmede de verbeteringen die hieruit voortvloeien zijn verankerd in de overheidsprocessen. Deze worden zo continu verbeterd. |
| ID | id-37373 |

|  |  |
| --- | --- |
| **KD03 Ontvankelijk** | |
| Type | Goal |
| Beschrijving | Burgers en bedrijven kunnen gemakkelijk terecht bij de overheidsdienstverlener met verzoeken, ideeën voor verbetering, meldingen of klachten. De overheidsdienstverlener herstelt met deze inbreng fouten, compenseert tekortkomingen en leert hiervan om haar dienstverlening continu te verbeteren. Bij innovaties en het vernieuwen van diensten is het belangrijk om alle belanghebbenden in beeld te hebben en te betrekken. Bij inzet van nieuwe technologieën wordt rekening gehouden met de waarden, belangen, verwachtingen en zorgen van burgers en bedrijven. |
| ID | id-28634 |

|  |  |
| --- | --- |
| **KD04 Verantwoord** | |
| Type | Goal |
| Beschrijving | De overheid legt verantwoording af aan het publiek en de volksvertegenwoordiging. De keuzes die ten grondslag liggen aan de inrichting van de dienstverlening zijn inzichtelijk. De overheidsdienstverlener kan laten zien hoe verschillende belangen tegenover elkaar zijn afgewogen. De overheidsdienstverlener rapporteert hoe de dienst functioneert, welke middelen daarvoor nodig zijn en welke verbeteringen noodzakelijk zijn. |
| ID | id-28635 |

|  |  |
| --- | --- |
| **KD05 Privacy** | |
| Type | Goal |
| Beschrijving | De overheid respecteert en beschermt de privacy van de burger. De verdergaande samenwerking tussen overheid, wetenschap en bedrijfsleven leidt tot meer gegevensuitwisselingen. De toenemende verwerking van gegevens mag niet ten koste gaan van de rechten van burgers en bedrijven. De overheid biedt voorzieningen aan de burger om de controle te houden over de eigen privacy. |
| ID | id-28636 |

|  |  |
| --- | --- |
| **KD06 Beschikbaar** | |
| Type | Goal |
| Beschrijving | Diensten en de hiervoor benodigde informatie zijn op het juiste moment klaar voor gebruik. De overheidsdienstverlener zorgt voor de tijdigheid, continuïteit en robuustheid van de dienst, zodanig dat deze:  1- geleverd kan worden wanneer deze nodig is;  2- ook in de toekomst geleverd blijft worden;  3- bestand is tegen verstoringen en aanvallen.  De overheidsdienstverlener legt daarom de vereisten over beschikbaarheid vast en evalueert deze regelmatig. De overheidsdienstverlener zorgt ervoor dat de dienst aan de verwachtingen blijft voldoen, die burgers en bedrijven redelijkerwijs mogen stellen. |
| ID | id-37368 |

|  |  |
| --- | --- |
| **KD07 Integer** | |
| Type | Goal |
| Beschrijving | De informatie die de overheid gebruikt en verstrekt is - binnen afgesproken kwaliteitscriteria - in overeenstemming met de werkelijkheid. De informatie is correct, compleet en actueel. Burgers en bedrijven hebben inzage in de informatie die hen betreft: wanneer deze is gecreëerd, gelezen, gekopieerd, gewijzigd of vernietigd. Alle relevante informatie wordt verstrekt, er wordt niets onnodig verwijderd of achtergehouden. Gebruikte en verstrekte informatie is over diensten heen onderling consistent. |
| ID | id-37369 |

|  |  |
| --- | --- |
| **KD08 Vertrouwelijk** | |
| Type | Goal |
| Beschrijving | Informatie die niet openbaar gemaakt of gedeeld mag worden, wordt vertrouwelijk behandeld. Deze vertrouwelijke informatie is afdoende afgeschermd voor onbevoegden door passende technische en organisatorische maatregelen. Bekend is wie bevoegdheden heeft om informatie te creëren, lezen, kopiëren, wijzigen en vernietigen, en wanneer deze bevoegdheden zijn gebruikt. |
| ID | id-37365 |

|  |  |
| --- | --- |
| **KD09 Wendbaar** | |
| Type | Goal |
| Beschrijving | Overheidsdienstverlening moet zich kunnen aanpassen aan veranderende omstandigheden. Om dit mogelijk te maken zijn overheidsorganisaties, processen, en systemen duidelijk afgebakend en modulair opgebouwd. De positionering van verschillende onderdelen is duidelijk evenals de afspraken die gelden. Hierdoor kunnen gedeelde functies gemakkelijker over overheidsorganisaties heen gebruikt worden. |
| ID | id-28637 |

|  |  |
| --- | --- |
| **KD10 Innovatief** | |
| Type | Goal |
| Beschrijving | Innovaties kunnen oplossingen bieden voor maatschappelijke vraagstukken. Nieuwe innovatieve toepassingen vormen de technologische kennisbasis voor vernieuwing op tal van maatschappelijke terreinen. Innovatie maakt nieuwe oplossingen mogelijk, nu en in de toekomst. De overheid benut innovaties om de dienstverlening te verbeteren, bijvoorbeeld door nieuwe, meer flexibele en eigentijdse vormen van interactie met burgers en bedrijven. Als lerende organisatie stelt de overheid zich open voor innovatieve oplossingen van het bedrijfsleven en de wetenschap. En maakt ruimte voor innovatie door zich niet te richten op de oplossing, maar op het gewenste resultaat. |
| ID | id-28639 |

|  |  |
| --- | --- |
| **KD11 Duurzaam** | |
| Type | Goal |
| Beschrijving | Overheidsdienstverlening levert zo min mogelijk belasting op het milieu en onze leefomgeving. Dit leidt tot lagere emissies, minder verbruik van grondstoffen, energie en een positieve bijdrage aan de leefomgeving. |
| ID | id-28640 |

|  |  |
| --- | --- |
| **KD12 Proactief** | |
| Type | Goal |
| Beschrijving | Burgers en bedrijven krijgen de dienstverlening waar ze recht op hebben of behoefte aan hebben. De overheidsdienstverlener zorgt er voor dat informatie hierover beschikbaar wordt gesteld.  De overheidsdienstverlener neemt zelf het initiatief om burgers en bedrijven te informeren, wanneer uit beschikbare gegevens blijkt dat dit voor hen van belang is. Dit uiteraard binnen de wettelijke kaders. |
| ID | id-37371 |

|  |  |
| --- | --- |
| **KD13 Gebundeld** | |
| Type | Goal |
| Beschrijving | Diensten en deeldiensten die bij elkaar horen worden gebundeld aangeboden aan burgers en bedrijven. Zo ervaren zij de dienstverlening als één geheel en worden ze beter bediend. Overheidsdienstverleners en ketenpartners werken samen om dit te bereiken. |
| ID | id-37366 |

|  |  |
| --- | --- |
| **KD14 Toegankelijk** | |
| Type | Goal |
| Beschrijving | Digitale diensten van de overheid zijn voor iedereen bruikbaar oftewel ‘digitoegankelijk’. Bovendien hebben burgers en bedrijven belang bij een overheid die bereikbaar is via verschillende kanalen: bij voorkeur digitaal, indien gewenst via de telefoon, post of persoonlijk.  Overheidsdienstverleners communiceren eenduidig via alle beschikbare kanalen en bieden begeleiding aan diegenen die er zonder hulp niet uitkomen zodat iedereen ten volle kan deelnemen aan de samenleving. Ze sluiten aan bij de manier waarop afnemers contact met hen willen en kunnen onderhouden. Zowel wat betreft de beschikbare communicatiekanalen, als de tijdstippen waarop contact mogelijk is en de gebruiksvriendelijkheid van de communicatiemiddelen. |
| ID | id-37374 |

|  |  |
| --- | --- |
| **KD15 Begrijpelijk** | |
| Type | Goal |
| Beschrijving | De overheidsdienstverlener gebruikt begrijpelijke taal in alle communicatie over haar dienstverlening. Zo is de dienst voor iedereen te begrijpen, kunnen burgers en bedrijven gemakkelijk een aanvraag doen, een benodigde actie uitvoeren, een vraag stellen en is de daaropvolgende communicatie helder.  Het is voor burgers en bedrijven duidelijk wat de betekenis van de informatie is binnen het werkproces waar het is ontvangen of gemaakt. Het is bijvoorbeeld bekend wanneer de informatie is gemaakt, door wie, waar zij betrekking op heeft en wat de status is. Automatische besluitvorming (door toepassing van algoritmes) vindt altijd voor burgers en bedrijven begrijpelijke wijze plaats. |
| ID | id-28649 |

|  |  |
| --- | --- |
| **KD16 Overzichtelijk** | |
| Type | Goal |
| Beschrijving | De overheidsdienstverlener zorgt voor goede informatievoorziening over het aanvragen en leveren van een dienst door dee informatievoorziening daarover gebruikersvriendelijk in te richten. De informatie wordt overzichtelijk en in onderlinge samenhang gepresenteerd. Dat is essentieel zodat burgers en bedrijven kunnen bepalen waar ze recht op hebben, en hoe ze dat recht kunnen halen. |
| ID | id-37372 |

|  |  |
| --- | --- |
| **KD17 Vindbaar** | |
| Type | Goal |
| Beschrijving | Burgers en bedrijven kunnen informatie over dienstverlening vinden op de plaatsen waar ze die verwachten. Daarbij verwijst de overheidsdienstverlener zo nodig door naar andere overheidsdienstverlener. De dienstverlening is alleen doelmatig als de afnemer de dienst kan vinden. |
| ID | id-37370 |

|  |  |
| --- | --- |
| **KD18 Uniform** | |
| Type | Goal |
| Beschrijving | Uniformiteit is er op gericht om burgers en bedrijven de overheid in haar dienstverlening zo veel mogelijk te laten ervaren als één organisatie. De overheid standaardiseert haar dienstverlening waar het kan en levert maatwerk waar het nodig is. Aspecten van dienstverlening die vergelijkbaar zijn krijgen op soortgelijke wijze vorm, door gebruik te maken van standaard bouwstenen. Daarbij kan het gaan om hergebruik van diensten, of onderdelen daarvan, of de toepassing van open standaarden op eigen processen en systemen. |
| ID | id-37364 |

|  |  |
| --- | --- |
| **KD19 Noodzakelijk** | |
| Type | Goal |
| Beschrijving | Burgers en bedrijven worden niet geconfronteerd met overbodige vragen of irrelevante informatie. De overheidsdienstverlener hergebruikt informatie die bekend is, bij zichzelf of bij andere overheidsdienstverlener. De overheidsdienstverlener stelt als dat nodig is informatie beschikbaar aan andere overheidsdienstverleners en ketenpartners, op basis van verantwoord gegevensgebruik. Overheidsdienstverleners en ketenpartners hebben expliciet vastgelegd welke afspraken zij gemaakt hebben om hieraan invulling te geven. Het onnodig opvragen of leveren van informatie kost tijd, wekt irritatie op en verhoogt de kans op fouten. |
| ID | id-37367 |

|  |  |
| --- | --- |
| **KD20 Kostenefficient** | |
| Type | Goal |
| Beschrijving | Betere dienstverlening door digitalisering gaat in veel gevallen gepaard met een efficiëntere bedrijfsvoering en daarmee met lagere kosten voor overheidsorganisaties. Burgers en bedrijven verwachten een juist gebruik van middelen, dus zonder verspilling, en dat juist gebruik van middelen ook regelmatig wordt gecontroleerd. |
| ID | id-28646 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Laag 1 - Grondslagen en visie** | |
| Type | Grouping |
| Beschrijving |  |
| ID | id-1d4a343462be40548c3b704b34ed0a04 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Laag 2 - Organisatorisch** | |
| Type | Grouping |
| Beschrijving |  |
| ID | id-55298bd32f1f46e1a171a689e47fdf45 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Laag 3 - Informatie** | |
| Type | Grouping |
| Beschrijving |  |
| ID | id-4468c6df9320405e8fce62e54e297b0b |

|  |  |
| --- | --- |
| **Laag 4 - Applicatie** | |
| Type | Grouping |
| Beschrijving |  |
| ID | id-e28f6311e03a458d8160cc92b818e631 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Laag 5 - Infrastructuur** | |
| Type | Grouping |
| Beschrijving |  |
| ID | id-e1dd5189a3e74a9aa9bed2a68b8b58c5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **NAP01 Verplaats je in de gebruiker** | |
| Type | Principle |
| Beschrijving | STELLING  Ontwerp, realiseer en verbeter de dienst vanuit het perspectief van de afnemer.  RATIONALE  Om een kwalitatief goede dienst met ondersteunende systemen te leveren is het nodig om niet alleen het perspectief van de overheidsdienstverlener, maar óók het perspectief, de beweegredenen, verwachtingen en context van de afnemer mee te nemen. |
| ID | id-37351 |

|  |  |
| --- | --- |
| **NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst** | |
| Type | Principle |
| Beschrijving | STELLING  Informeer de afnemer over de dienst, zowel procesmatig als inhoudelijk.  RATIONALE  Afnemers willen graag inzicht hebben in de voortgang en (deel)beslissingen van de dienstverlening. Dit is onder andere van belang wanneer de afnemer het resultaat nodig heeft voor vervolgactiviteiten. De overheidsdienstverlener neemt onzekerheid weg door deze transparantie te bieden: is mijn verzoek überhaupt aangekomen, krijg ik de uitslag op tijd? Verder geeft het inzagerecht invulling aan het streven naar een betrouwbare en transparante overheid. Door deze informatie duurzaam toegangkelijk te houden wordt de traceerbaarheid van beslissingen gegarandeerd. |
| ID | id-37355 |

|  |  |
| --- | --- |
| **NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat** | |
| Type | Principle |
| Beschrijving | STELLING  Lever een gelijkwaardige uitkomst, ongeacht het gebruikte kanaal. Bied de dienst aan via internet, fysiek (off-line) en eventueel via andere passende kanalen waar de afnemer gebruik van kan maken.  RATIONALE  Afnemers verwachten een gelijkwaardig resultaat, dat niet beïnvloed wordt door hun kanaalkeuze. Het mag dus voor het resultaat van de dienst geen verschil uitmaken of deze bijvoorbeeld via internet of fysiek is aangevraagd. De geleverde informatie is in alle gevallen hetzelfde, ongeacht de plaats of medewerker die deze informatie levert. |
| ID | id-37352 |

|  |  |
| --- | --- |
| **NAP04 Bundel diensten** | |
| Type | Principle |
| Beschrijving | STELLING  Bundel de dienst met andere voor de afnemer relevante diensten binnen de keten, zodat die in één keer afgenomen kunnen worden.  RATIONALE  Door bundeling van diensten nemen gebruiksgemak en meerwaarde voor afnemers toe: waar voorheen meerdere aanvragen nodig waren, kan nu met één aanvraag worden volstaan. Tevens kunnen overheidsdienstverleners zo efficiënter samenwerken. |
| ID | id-37358 |

|  |  |
| --- | --- |
| **NAP05 Bied de dienst proactief aan** | |
| Type | Principle |
| Beschrijving | STELLING  Bied de dienst aan wanneer dit in het belang is of zou kunnen zijn voor de afnemer.  RATIONALE  Het gebruik en gemak van diensten neemt toe wanneer overheidsdienstverleners acteren op signalen die duiden op (latente) behoeften bij de afnemer. Op basis hiervan nemen zij het initiatief om (aanvullende) diensten aan te bieden of er naar door te wijzen. Afnemers hoeven daardoor niet eerst zelf de vraag te stellen, of te weten welke diensten beschikbaar zijn. Proactiviteit is een belangrijk aspect van de kwaliteit van dienstverlening die de overheid nastreeft. |
| ID | id-37354 |

|  |  |
| --- | --- |
| **NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken** | |
| Type | Principle |
| Beschrijving | STELLING  Ga uit van overheidsbreed hergebruik van diensten, of onderdelen daarvan voordat je overgaat tot het kopen of het laten maken.  RATIONALE  Hergebruik van diensten of onderdelen daarvan is duurzaam en kostenefficiënt, en bovendien leidt dit tot standaardisering van dienstverlening en informatievoorzieningen. Als hergebruik niet mogelijk is, dan nagaan of aanpassing op het bestaande mogelijk is. Daarna komt het alternatief om iets te kopen of te (laten) maken. |
| ID | id-30180 |

|  |  |
| --- | --- |
| **NAP07 Bouw diensten modulair op** | |
| Type | Principle |
| Beschrijving | STELLING  Maak bij de ontwikkeling van diensten gebruik van een modulaire indeling met een maximale interne samenhang en minimale externe koppelingen.  RATIONALE  Door diensten modulair op te bouwen en te ontkoppelen wordt de flexibiliteit vergroot, wat leidt tot meer wendbaarheid, meer hergebruik en duurzaamheid. |
| ID | id-30185 |

|  |  |
| --- | --- |
| **NAP08 Standaardiseer waar mogelijk** | |
| Type | Principle |
| Beschrijving | STELLING  Standaardiseer waar het kan, maak specifiek waar het moet.  RATIONALE  Standaardisatie reduceert variëteit en kosten, en zorgt voor een betere interoperabiliteit en beveiliging. Hiermee komt bovendien een grotere wendbaarheid tot stand. Door te kiezen voor open standaarden wordt vendor lock-in voorkomen. |
| ID | id-37350 |

|  |  |
| --- | --- |
| **NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig** | |
| Type | Principle |
| Beschrijving | STELLING  Beschrijf de dienst nauwkeurig en positioneer deze helder binnen het dienstenaanbod.  RATIONALE  Een heldere beschrijving van het wat, het doel en wettelijk kader inclusief interactiemomenten en positionering draagt bij aan het gebruik van de dienst. Het maakt diensten gemakkelijker vindbaar voor afnemers. Het draagt bij aan het begrip bij afnemers van wat de dienst wel en niet te bieden heeft, ten opzichte van andere verwante diensten. |
| ID | id-30187 |

|  |  |
| --- | --- |
| **NAP10 Neem gegevens als fundament** | |
| Type | Principle |
| Beschrijving | STELLING  Gebruik gegevens als fundament voor het ontwerp, realisatie en doorontwikkeling van de dienst en richt het beheer hiervan goed in.  RATIONALE  De kwaliteit en toegankelijkheid van gegevens bepaalt de waarde van de dienst. De onderliggende gegevens kennen meestal een veel langere levenscyclus dan de systemen waarin deze verwerkt wordt. Als gegevens op duurzame wijze toegankelijk zijn gemaakt voor mens én machine kunnen deze gegevens dienen als fundering voor verschillende diensten in verschillende toepassingen, door de tijd en over de hele keten heen. Daarom is het essentieel dat het beheer van gegevens in de keten op orde is, vanaf het ontstaan ervan tot en met de vernietiging (conform bewaartermijnen). |
| ID | id-185aa93fbd55485d8682022ba067609d |

|  |  |
| --- | --- |
| **NAP11 Pas doelbinding toe** | |
| Type | Principle |
| Beschrijving | STELLING  Geef burgers en bedrijven de zekerheid dat informatie over hen alleen wordt gebruikt voor de doelen waarvoor deze oorspronkelijk is verzameld.  RATIONALE  Afspraken over het gebruik van informatie zijn nodig voor een vertrouwen in de dienstverlening. Door informatie niet te gebruiken voor andere processen of diensten binnen de overheid, wordt zekerheid naar burgers en bedrijven geboden. |
| ID | id-37357 |

|  |  |
| --- | --- |
| **NAP12 Informeer bij de bron** | |
| Type | Principle |
| Beschrijving | STELLING  Maak bij de dienst gebruik van gegevens die afkomstig zijn uit een bronregistratie.  RATIONALE  Voor betrouwbare dienstverlening is het hergebruik van de juiste informatie en documenten van cruciaal belang. Om de kwaliteit over de juistheid van een gegeven te borgen, moet duidelijk zijn welke organisatie bepaalt wat de juiste informatie is. Uitgangspunt is dat er voor gegevens waar de overheid gebruik van maakt, altijd één bron bestaat, die leidend is. |
| ID | id-37353 |

|  |  |
| --- | --- |
| **NAP13 Beheers risico's voortdurend** | |
| Type | Principle |
| Beschrijving | STELLING  Maak in alle stappen van ontwerp en doorontwikkeling van de dienst de risico's inzichtelijk en stuur op een afgewogen beheersing ervan.  RATIONALE  Wanneer helder in beeld is welke gevaren en bedreigingen van toepassing zijn voor de dienst kunnen gepaste beheersmaatregelen worden genomen. De manieren waarop componenten kunnen falen of hoe er misbruik van kan worden gemaakt zijn onderdeel van de risicoanalyse. Telkens kan dan de afweging worden gemaakt in welke mate de kosten en inspanningen van verdere mitigatie in verhouding staan tot de gevolgen als een risico zich voordoet. De bereidheid van de overheidsdienstverlener om restrisico's te accepteren maakt onderdeel uit van de afweging. Door risico's tijdig te onderkennen zijn beheersmaatregelen effectiever en efficiënter te implementeren. |
| ID | id-27922 |

|  |  |
| --- | --- |
| **NAP14 Verifieer altijd** | |
| Type | Principle |
| Beschrijving | STELLING  Verifieer doorlopend de juiste werking van de componenten en beheersmaatregelen van de dienst.  RATIONALE  Vertrouwen in het service-niveau van een overheidsdienstverlener, in de beschikbaarheid van een dienst, in de betrouwbaarheid van informatie, in de werking van een component, of de adequaatheid van beheersmaatregelen, is alleen gerechtvaardigd als de componenten en beheersmaatregelen van de dienst doorlopend wordt geverifieerd. |
| ID | id-1a2e7fcb12cb4e269421f615094a1657 |

|  |  |
| --- | --- |
| **NAP15 Maak diensten schaalbaar** | |
| Type | Principle |
| Beschrijving | STELLING  Bereid de dienst voor op veranderende werklast of reikwijdte.  RATIONALE  Een schaalbare dienst kan omgaan met zowel verwachte als onverwachte intensivering of extensivering. Dit waarborgt de beschikbaarheid van de dienst en hiermee ook de wendbaarheid. Het voorkomt het ad hoc en onder hoge tijdsdruk realiseren van het opschalen van de dienst. |
| ID | id-27809 |

|  |  |
| --- | --- |
| **NAP16 Voorkom onnodige complexiteit** | |
| Type | Principle |
| Beschrijving | STELLING  Voorkom onnodige complexiteit door activiteiten en middelen die geen waarde toevoegen, weg te laten.  RATIONALE  Meer complexiteit verhoogt de kosten, verhult kwetsbaarheden en reduceert het overzicht en belemmert veranderingen. |
| ID | id-27794 |

|  |  |
| --- | --- |
| **NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit** | |
| Type | Principle |
| Beschrijving | STELLING  Maak cyclische sturing op de kwaliteit van de dienst mogelijk.  RATIONALE  Afnemers vragen overheidsorganisaties om transparantie ten aanzien van de geleverde kwaliteit van de dienst en de sturing daarop. De overheidsdienstverlener legt over deze sturing verantwoording af en geeft aan of zij 'in control' is. Voor alle diensten gelden leveringsvoorwaarden en kwaliteitscriteria (Quality of Service). Afspraken hierover zorgen ervoor dat overheidsdienstverlener en afnemer weten waar zij aan toe zijn en elkaar kunnen vertrouwen. Voor afnemers is het van belang om snel inzicht te kunnen krijgen in een pakket van maatregelen voor de borging van de kwaliteit. Dit is ook in het kader van samenwerking tussen organisaties van belang. Op basis van inzicht in deze maatregelen ontstaat vertrouwen en het vermogen om snel samenwerking te realiseren. De overheidsdienstverlener werkt daarom op methodische wijze aan de kwaliteit van de dienst. Dit veronderstelt een cyclische terugkoppeling of Plan-Do-Check-Act-cyclus (Deming-cirkel) op de kwaliteit van de dienst. |
| ID | id-37359 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM001 Beschrijf informatieobjecten in een model** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | STELLING  Beschrijf de toegepaste informatieobjecten voor een dienst systematisch in een informatiemodel en voorzie deze van metadata.  RATIONALE  Samenwerking in het leveren van diensten tussen en binnen overheidsorganisaties is alleen goed mogelijk wanneer de betrokkenen de relevante informatieobjecten kunnen vinden, toepassen, hergebruiken en duurzaam archiveren. |
| ID | id-511fba2f031e442fb2aad7f5a5ba8ea5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM002 Gegevens zijn duurzaam toegankelijk** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | STELLING  Gegevens die via de dienst geleverd worden zijn 'duurzaam toegankelijk', voor iedereen die daar belang bij heeft en voor zo lang als noodzakelijk.  RATIONALE  Onder toegankelijk verstaan we dat gegevens vindbaar, beschikbaar, leesbaar, interpreteerbaar en betrouwbaar zijn, alsmede zijn beschermd tegen fysiek of technologisch verval. Duurzaam in deze context betekent dat de toegankelijkheid bestand is tegen veranderingen van welke aard dan ook. Het gaat hier bijvoorbeeld over de toegankelijkheid van gegevens over genomen besluiten, de herleidbaarheid van gegevensproducten naar de bron en overwegingen die hebben geleid tot besluitvorming, informatie over de dienstverlening van de overheid, wet- en regelgeving, rechten en plichten, correspondentie door en met de overheid en persoonlijke (zaak)gegevens. |
| ID | id-3bd2ac77dfb5476fa4a0e1922834efaa |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM003 Deel open data** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | STELLING  Stel overheidsdata actief beschikbaar voor hergebruik door derden, bijvoorbeeld in de vorm van open data. De enige uitzondering zijn overheidsdata waarvoor wet- en regelgeving expliciet beperkingen oplegt, die stel je niet actief beschikbaar.  RATIONALE  Er zijn meerdere redenen om data actief beschikbaar te stellen. Zo kan het meer transparantie en inzicht geven in het overheidshandelen en zo de accountability vergroten. Bijvoorbeeld door begrotingen of inkoopgegevens als open data beschikbaar te stellen. Het kan ook economische en maatschappelijke innovatie stimuleren, zoals de ontwikkeling van apps en informatiediensten op basis van overheidsdata.  En het kan zorgen dat de overheid effectiever en efficiënter opereert. Bijvoorbeeld door het actief benutten van data om de eigen bedrijfsvoerings- en dienstverleningsprocessen te verbeteren. Zo gaan de kosten omlaag en de prestaties omhoog. |
| ID | id-83859412ff8349c99d5a8b08a8882444 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM004 Minimaliseer gebruik data** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | @@Marco: Overlap IM010 |
| ID | id-26075e94bc3a45e5bd94f82ff94cb3df |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM005 Richt persoonlijke dienstverlening op maat en maak tijdreizen mogelijk** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving |  |
| ID | id-71b8e0371ba34570ae9cda01963b50f3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM006 Doe het in één keer goed** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Bron: 'progrmma antwoord', gemeenten WAU, klantgericht zijn. |
| ID | id-e0b7dec8ff264328bc9f4dbd5278ff97 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM007 Zorg voor één contactpunt** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | EU Zorgen voor een centraal contactpunt, zodat de gebruiker niet met verschillende partijen moet handelen voor wat voor hem/haar één dienst is. |
| ID | id-57294b05b026417d94a2e17ce25a1aeb |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM008 Bevorder regie op gegevens** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Bevorder Regie op gegevens door inwoners en ondernemers (bron: beleid, beweging waarop we op moeten aanpassen). |
| ID | id-6239269a742e42d99db5fe7ae4cbe24f |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM009 Weet waar afnemers naar zoeken** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | [Organisatie] weet welke informatie afnemers doorgaans zoeken en waar ze deze zoeken. Deze informatie wordt aangemeld op de voor de afnemers bekende vindplaatsen, zoals zoekmachines, portals, catalogi en registers. Ook de dienst zelf wordt voorzien van de nodige zoekfuncties. Om te kunnen doorverwijzen, is [organisatie] op de hoogte van de andere plaatsen waar diensten te vinden zijn en kan de afnemers hiernaar verwijzen als dat nodig is.  Bron:  \_D1.IMP001 Ken je afnemers |
| ID | id-9c36647a4aba40bb9c9b219f8c4e81e8 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM010 Data minimalisatie** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Data minimalisatie (organisatorische laag, informatielaag)  - a. Implicaties uit het reviewcommentaar  @@Marco: Overlap IM004 |
| ID | id-151b2ada34ee47208197653ae3934cf0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM011 Verwijzen naar de bron i.p.v. kopie uit die bron** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Verwijzen naar de bron heeft voorkeur boven een kopie uit die bron - Inzage in de bron heeft de voorkeur boven zelf opslaan. Afspraken daarover worden vastgelegd en bekend gemaakt. Vanuit legitimiteitsperspectief kan het nodig zijn een kopie vast te leggen. |
| ID | id-24b04309e2e84107a25391fa584d8f00 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM012 voor de afnemer relevante besluiten zijn traceerbaar en controleerbaar** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving |  |
| ID | id-b2d9cccd5ef34cab98351fe097267da6 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM013 Geef de afnemer duidelijkheid over rechten, voorwaarden en plichten** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving |  |
| ID | id-3ce47667b4384c1fbe5aca987909db83 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM014 Beschrijf de dienst en geef inzicht in de werking van de dienst (pdc)** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving |  |
| ID | id-1aa55fb9beb44767ab9e63d2db0bca20 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM015 Bied multi- en omni-channel dienstverlening** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving |  |
| ID | id-aed1f376194f4247921b812b4103a0b0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM016 Sluit aan op kanaal voorkeurkeuze gebruiker** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving |  |
| ID | id-aef6522ea9cc44cd9303787b113ca5cf |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM017 Sluit aan op het generiek digitaal stelsel voor identificatie** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Bron WDO.  bv één voor bedrijven, één voor personen, één voor verenigingen en instellingen etc.  EU: Europese wallet? |
| ID | id-c72dde45c9ae417cbfa8cf9ae7781276 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM018 Toegankelijk voor gebruikers met beperking** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | EU: Zorg dat gebruiker met functiebeperking ook de dienst kan afnemen: Comply met standaard 'Digitoegankelijk |
| ID | id-fb1dcaad54144a9fa58b72d1043198cb |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM019 Toegankelijk voor anderstaligen** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | EU: Zorg dat een eventueel anderstalige gebruiker de dienst ook kan afnemen, door deze ook in een algemeen toegankelijke taal aan te bieden. |
| ID | id-77695a81dc7049f3b4305589b898922b |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM020 Elimineer overbodige processtappen (voor de afnemer)** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Stel bij iedere processtap de vraag of deze stap waarde toevoegt voor de afnemer of dat de processtap evengoed weggelaten kan worden.  NB: let op voor de organisatie kunnen processtappen van belang zijn: die elimineer je niet |
| ID | id-b34b50ffce4d4f34bb38e1eecd72451f |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM021 Organiseer keten uitwisseling rondom afnemer(s)** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving |  |
| ID | id-fb829492a6bb42ef9aa3c381d663abfa |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM022 Ken je afnemers** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Vorm totaalbeeld van afnemers  hoort bij totaalbeeld: bouw info op en stel deze beschikbaar |
| ID | id-b387d9f7f51a4141976be4c9149c0d7b |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM023 Maak afspraken met ketenpartners** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | @@Marco: In hoeverre gelijk aan IM021? |
| ID | id-975aa346a3da4ad393b24cae20b30160 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM024 Organiseer (duurzame) regie op gegevens** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving |  |
| ID | id-de38cad5d09f4f5fac0db85b613692c6 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM025 Beschrijf voor afnemer relevante voortgangsinformatie van een dienst** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 59 [Organisatie] beschrijft de voor een afnemer relevante voortgangsinformatie van een dienst. |
| ID | id-fcd3e6c73fd44ca195e273f4a491f50c |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM026 Voorkomen dezelfde info meermaals moeten aanleveren** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | IM026 EU: Voorkomen dat gebruikers dezelfde info meermaals moeten aanleveren, door deze informatie te (her)gebruiken uit een bronregistratie.  N.B. vraag data niet opnieuw uit  NB 2 ga na of gegevens beschikbaar zijn in de keten |
| ID | id-1ba9c2b219444e7395a8583cad63b22e |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM027 Maak beveilingingsmaatregelen transparant** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | D-AV002  Maak beveilingingsmaatregelen transparant voor de gebruiker. Verleid de gebruiker om veilig te werken.  @@Marco: Tevens gerelateerd aan NAP13 |
| ID | id-c0272d979f36400e90a84ee41cc6115a |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM028 Richt in volgens ontwerpprincipes van UX** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | EU: Richt in volgens ontwerpprincipes van UX (url)  Optimaliseer gebruikersgemak  Denk hierbij tevens aan performance!  @@Marco - toegevoegd, is dit de juiste plek?: Voor websites geldt: Websites van [Organisatie] zijn toegankelijk voor iedereen en voldoen aan de standaarden zoals gedefinieerd in WCAG. Websites die door overheidsorganisaties worden gemaakt, of door derden in opdracht van de overheid, voldoen aan de richtlijnen zoals genoemd in de open standaard WCAG. De overheidsorganisatie is zelf verantwoordelijk voor het goed beschikbaar zijn van haar activiteiten voor burgers en bedrijven. Dit geldt met name voor websites die toegankelijk zijn voor het publiek, maar ook voor intern gerichte websites. WCAG staat voor 'Web Content Accessibility Guidelines'. Ontwikkeld door W3C in samenwerking met individuen en organisaties over de hele wereld. Met als doel een gedeelde standaard te bieden voor toegankelijkheid van web-content en content in het algemeen (documenten bijvoorbeeld). De wetgever heeft bepaald dat alle (semi-)overheids websites per 23 september 2020 aan deze WCAG standaard.  \_D1.IMP519 Websites van [Organisatie] zijn toegankelijk voor iedereen en voldoen aan de standaarden zoals gedefinieerd in WCAG |
| ID | id-869f6e85cc844f50acb627bfc1d3a8cb |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM029 Overheidsinformatie eenvoudig te raadplegen** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Overheidsinformatie is voor iedere gebruiker eenvoudig te raadplegen. Gebruiker wordt niet gedwonen specifieke software aan te schaffen  Bron: DUTO NA |
| ID | id-4a042c29ea1449a092b97a4242d46d33 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM030 Stel wijze van verantwoording vast** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Stel wijze van verantwoording vast (navolgbaarheid ook over hoe omgegaan met data) |
| ID | id-200b8500b78348f7a5c90d29a6e83c9d |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM031 Eén organisatie is verantwoordelijk voor de dienst** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Oud AP27: Een verantwoordelijke organisatie  Eén organisatie is verantwoordelijk en aanspreekbaar voor de dienst |
| ID | id-ea6fb962571e4e359ae999c80ed2911b |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM032 Stel vast welke informatie relevant is voor afnemers** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 58 [Organisatie] stelt vast welke informatie relevant is voor afnemers. Hiervoor wordt betrouwbare informatie vervolgens (duurzaam) beschikbaar gesteld aan degene die inzage verlangt. Het betreft informatie als de beschrijving van de dienst, leveringsvoorwaarden, ... |
| ID | id-f470de2b314240338bbe820667adfcc1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM033 Hanteer unieke identificatienummers voor zaken** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving |  |
| ID | id-560fc8dfa6cd44bf91b50539fba0b6b1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM034 Geef afnemer 24/7 inzicht in voortgang** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving |  |
| ID | id-609a60cf87984a5dbf95f3014ffaabe4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM035 Transparante dienstverlening** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | AP25: OUD  Transparante dienstverlening  Afnemers worden geïnformeerd over de stand van zaken bij de gevraagde dienst. |
| ID | id-355a4933f05343eb9126cbbe186dc491 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM036 Visualiseer waar mogelijk** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Visualiseer waar mogelijk ('kaart', icoons etc) |
| ID | id-28d5af919d424884a8036ce96f1a2dc6 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM037 Afnemer heeft inzage** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | AP26 oud: Afnemer heeft inzage  De afnemer heeft inzage in de eigen informatie en het gebruik er van |
| ID | id-e217da93488d40ee9bb645eb8c4f7a4a |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM038 Digitaal waar het kan, persoonlijk waar het moet** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Dienstverlening: digitaal waar het kan, persoonlijk waar het moet. |
| ID | id-1be09f00bdec4042be71475bac513aaf |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM039 Grensoverschrijdende diensten digitaal met alternatief** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | EU: Bied grensoverschrijdende diensten in beginsel volledig digitaal aan (via internet), maar bied daarnaast ook altijd een alternatief kanaal. |
| ID | id-4bd3c4de811b45ef8f2ec2008fb18bb5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM040 Maak stelselafspraken over authenticatie** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | D-IAM005  Maak stelselafspraken over authenticatie  Maak een kanaaloverstijgend stelsel met afspraken over betrouwbaarheidsniveau's van authenticatie.  [mijn "substantieel" = jouw "substantieel"] |
| ID | id-1dc60d35935e42b1852fb9b0ba0eabe0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM042 Passende ontsluiting van diensten bij ketenpartners** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Passende ontsluiting van diensten bij ketenpartners |
| ID | id-1890efdaadbb4f94881cd3adea40f55e |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM043 Defineer toegangsregels kanaal-onafhankelijk** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | D-IAM002  Defineer de toegangsregels kanaal-onafhankelijk  Formuleer de regels die gelden voor toegang tot de entiteiten (dienst, informatie, object) onafhankelijk van het kanaal. |
| ID | id-afcce245fdf54a238929116287e8713a |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM044 Dienst afgestemd op (digi-)vaardigheden afnemers** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | EU: Zorg dat de dienst is afgestemd op de (digi-)vaardigheden en -mogelijkheden van alle potentiële afnemers. |
| ID | id-119261f09dac4aa8b904e031397ece7d |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM045 Grensoverschrijdend beschikbaar stellen herbruikbare services** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | EU: (Grensoverschrijdend) Publiceren en beschikbaar stellen van herbruikbare services. |
| ID | id-bc835a786a114cfbaa696359c0c5a830 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM046 Benut mijn overheid optimaal** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Benut mijn overheid optimaal |
| ID | id-1d3c929087384744a4e3085855f62e70 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM047 Bied geïntegreerde dienstverlening** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Bied geïntegreerde dienstverlening. |
| ID | id-25b0530c716d41649380e8103fc59d9d |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM048 Richt procesketen optimaal in** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Richt procesketen optimaal in. |
| ID | id-dcbde17d87504c25b30cf4ed152768c6 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM049 Gebruik waar mogelijk dezelfde loketten / portalen** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | [Groep B] 12 Gebruik zoveel mogelijk {daar waar het de effectiviteit / efficiëntie verhoogt?} dezelfde loketten/portalen (organisatorische laag, informatielaag, applicatielaag, netwerklaag) |
| ID | id-5875803221af426f80620d07daabe855 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM050 Stem diensten af met verwante diensten** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Stem diensten af met verwante diensten |
| ID | id-c4c21f1f1db44c49ae09d884fee203aa |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM051 Bevorder hergebruik van gegevens** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Bevorder hergebruik van gegevens. |
| ID | id-1c7946d0e0fd4f679570f107ee58938e |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM052 Monitoring transactieverwerking als onderdeel optimale procesketen** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Monitoring transactieverwerking als onderdeel optimale procesketen |
| ID | id-02e3453a5c3c41598539dbdcc54df833 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM053 Bepaal per dienst pro-actief aanbod** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Bepaal per dienst pro-actief aanbod |
| ID | id-c568d140589d4ead9cd76c34d62d9523 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM053 Lever diensten vanuit behoefte op het juiste moment** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Lever diensten vanuit behoefte op het juiste moment |
| ID | id-c1a3401ae62b43909145f19a35aed9ef |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM054 Geef actief informatie** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Geef actief informatie en lever dienst/product o.b.v. regelingen en gegevens |
| ID | id-38c3fd61e5714c9c8f45b5b0514c63f2 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM055 Neem oorspronkelijke grondslag mee bij hergebruik diensten** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 11 Bij hergebruik van diensten neemt zowel aanbieder als afnemer de oorspronkelijke grondslag en doelbinding in ogenschouw. Daar waar van toepassing is pseudonimisering dan wel anonymisering noodzakelijk. |
| ID | id-c3d9cd541af74fb0a231562f974570d0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM056 Regisseer hergebruik diensten in de keten** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 2 [Hergebruik] zal onderling tussen de verschillende overheidsorganisaties georganiseerd en geregisseerd worden.  Zorg voor een register van diensten die voor hergebruik geschikt zijn. |
| ID | id-028635c984794e51a1d3417497e8963e |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM057 Maak afspraken over aanbieden en afnemen van diensten** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 4 Maak afspraken over aanbieden en afnemen van diensten, waaronder eventueel van toepassing zijnde vergoedingen (afbakening van verantwoordelijkheden). Zowel vooraf als bij het afsluiten.  8 Maak duidelijke afspraken over de gegarandeerde levensduur van de aangeboden dienst.  13 De opzet van haar diensten heeft [organisatie] afgestemd met dienstverleners van verwante diensten om overlap en dubbel werk te voorkomen. Vraag en aanbod van diensten vind plaats door bundeling op Overheidsniveau. Voordat men een eigen dienst maakt, bekijk eerst of er al iets soortgelijks aanwezig is. |
| ID | id-d6334dd0222a49b7b63aae639582af7e |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM058 Gebruik standaard oplossing zonder maatwerk** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 40 [Organisatie] gebruikt een standaardoplossing [lees: pakketoplossing] zoveel mogelijk ongewijzigd, dus zonder maatwerkaanpassingen.  @@Marco: Deze tevens gerelateerd aan NAP16 |
| ID | id-7dbcc119c06e48348a6271e29f37477c |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM059 Pas eigen proces en organisatie aan naar standaard oplossing i.p.v. omgekeerd** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 39 [Organisatie] past haar processen en organisatie aan de standaard oplossingen aan, in plaats van het omgekeerde. (EIF principle 4 "Reusability", aanbeveling 6+7) |
| ID | id-a4558b4062b9462fa5bec72719c26e62 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM060 Gebruik open source** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 19 Als een dienst wordt ontwikkeld gebruik dan open source. (EIF principle 2 "Openness", aanbeveling 3). |
| ID | id-836447ef7eef45f88e3670ef06b955a5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM061 Diensten zijn herbruikbaar** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | AP01 oud: Diensten zijn herbruikbaar  De dienst is zodanig opgezet, dat andere organisaties deze in eigen diensten kunnen hergebruiken |
| ID | id-ebcec6c0cfda4092b4fac5e94076279f |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM062 Informatie inrichting voldoet aan doelbinding** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Informatie inrichting voldoet aan doelbinding (role based) en regelt rechten CRUD alsmede regie op gegevens |
| ID | id-75c4386cc0fe47bb8e1c0f09bdb7b758 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM063 Register van herbruikbare diensten** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 1 Zorg voor een register van diensten die voor hergebruik geschikt zijn |
| ID | id-a82f5160e2a24dc5bbd7636306eedf4a |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM064 Ontwikkel, gebruik en deel generieke voorzieningen** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Ontwikkel, gebruik en deel generieke voorzieningen (applicatielaag) |
| ID | id-a13c96b1831549e59cf8138c733117bd |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM065 Ontwikkel diensten die voor hergebuik geschikt zijn** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 6 Ontwikkel diensten die voor hergebruik geschikt zijn (schaalbaar, parameteriseerbaar).  10 Herbruikbare software moet als dienst worden verpakt om volgens dit principe mee te doen.  @@Marco: Gelijk aan IM061 denk ik. |
| ID | id-0411dadff7694a9eaec5db3b162c4236 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM066 Motiveer ontwikkelaars voor hergebruik** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 5 Motiveer ontwikkelaars voor hergebruik (houding, gedrag, voorschriften, beloning, ...) |
| ID | id-b906d1f992fd492d8592e230a02b7560 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM067 Ontsluit open data als dienst** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 18 "Ontsluit (open) data als dienst. (EIF principle 2 ""Openness"", aanbeveling 2) -> NAP07 Bouw diensten modulair op". Zie Recommendation 2 | Joinup (europa.eu) |
| ID | id-f75cd369b59b46799d9cff195acb2246 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM068 Zorg voor voldoende middelen voor modulair ontwerp** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 27 Zorg bij modulair ontwerpen voor voldoende middelen om de initieel hogere kosten voor ontwikkeling te kunnen bekostigen. Tbv winst op langere termijn (moet in rationale staan). |
| ID | id-8be39489e0184a2bb8620708df9edf5e |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM069 Ontwikkelaars beheersen modulair ontwerp** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 24 Zorg voor ontwikkelaars die modulair ontwerpen binnen hun vakgebied beheersen (denk aan separation of concerns). |
| ID | id-dfb68bf85dac4e60b4527988b1cb24d6 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM070 Scheid proces van data** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 25 Scheid proces van data, (data van software en zorg dat software hardware-agnostisch is).  26 Omwille van de mogelijkheid tot ontkoppeling zijn de afhankelijkheden tussen (proces)onderdelen bij voorkeur zo klein als mogelijk. |
| ID | id-08abdf3d7bdf481898de2d78a34712b6 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM071 Houd afhankelijkheid aanbieders hanteerbaar** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 9 Neem maatregelen (zoals service level management) om de afhankelijkheid van aanbieders hanteerbaar te houden. |
| ID | id-8e30b65739da42f7a71bb7d8a80e5665 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM072 Scheiding van datasets** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | D-IAM003  Scheiding van datasets  Verdeel de informatie in afgebakende datasets die elk afzonderlijk ook getoetst kunnen worden op voldoen aan de AVG.  [Let op met de term "datasegmentering", dat betekent in de marketing precies het omgekeerde. Denk aan PseudoBSN] |
| ID | id-805c97d2838248049581f75f037bae5d |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM073 Ontwerp op modulaire wijze** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 23 Zorg voor een ontwerp waarin een optimale modulariteit, gegeven de requirements, wordt voorgeschreven |
| ID | id-414d558b0a9b4c82b832bb36df014f6d |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM074 De architectuur stimuleert modulaire diensten** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 22 Zorg voor een architectuur die moduilaire diensten stimuleert binnen een landschap als geheel. |
| ID | id-a3af6679714f44cabd8ae692e0904610 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM075 Ontwerp diensten met oog voor doelbinding, data minimalisatie en grondslag** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 30 [Organisatie] ontwerpt en implementeert haar diensten zodanig dat ze daarbij oog heeft voor doelbinding, data-minimalisatie en oorspronkelijke grondslag.  @@Marco: overlap IM062, IM004? |
| ID | id-4c5b9e98e2fd4ed5af34d4e6c1cbc161 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM076 Datacatalogus geeft inzicht in beschikbaarheid data** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 3 De datacatalogus van de [organisatie] geeft (interne) afnemers inzicht in de beschikbaarheid van data. Open data van de overheid (https://data.overheid.nl/) biedt aan externe afnemers ondersteuning bij het vinden van herbruikbare data van de [organisatie] |
| ID | id-eefe54057ba74c3d8982c311a5ed06c7 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM077 Bron minimaal zo beschikbaar als afnemers hiervan** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | D-IAM004  Beschikbaarheid van de dienst  De bron kent minimaal een even hoge beschikbaarheid als alle afnemers van de bron.  [I en V ook opnemen?] |
| ID | id-b8d34ca5ff83472394f223e24cf13edc |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM078 Gebruik standaard met meest specifieke werkingsgebied** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 37 Gebruik de standaard met het meest specifieke werkingsgebied. Als deze conflicteert met bredere (internationale) standaarden, zorg dan in de sector voor afstemming daarmee. Gebruik PTLU bij uitzonderingen |
| ID | id-24f9281e4e5c45b7961783be616c970f |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM079 Maak afspraken met ketenpartners over het gebruik van standaarden** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | D-D1.IMP170  Maak afspraken met ketenpartners over het gebruik van standaarden  Regel binnen de keten regie in op de toegepaste standaarden (voor zover dat aanvullend op Forum voor Standaardisatie nodig is).  @@Marco: Overlap IM023? |
| ID | id-f2fda048ae9949f78cb6fee722509dd1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM080 Maak stelselafspraken over authenticatie** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | D-IAM005  Maak stelselafspraken over authenticatie  Maak een kanaaloverstijgend stelsel met afspraken over betrouwbaarheidsniveau's van authenticatie.  [mijn "substantieel" = jouw "substantieel"] |
| ID | id-37a52b10f4594241be687bb45c763146 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM081 Ontwikkelaars begrijpen standaarden** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 35 Zorg voor ontwikkelaars die standaarden begrijpen en effectief kunnen toepassen |
| ID | id-61ade99b0225475baa7617105fbb1faf |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM082 Actueel register met standaarden** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 33 Zorg voor een actueel register met standaarden per functioneel toepassingsgebied (gegevensuitwisseling, beveiliging, taalgebruik, ...) en organisatorisch werkingsgebied.  Sluit aan en maak afspraken bij de relevante organisatorisch werkingsgebieden. |
| ID | id-c39c58ebf8c74d31b7ec8b6d0330fb39 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM083 Houd rekening met grote en kleine dienstverleners** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 46 Bij stelselafspraken, standaarden en centrale voorzieningen [moet rekening worden gehouden met] gebruik door grote als kleine dienstverleners. |
| ID | id-86d569e93581499fa9eb7babe7b7f61c |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM084 Open standaarden (tenzij)** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 32 Verwerf producten in die aan de standaard(en) voldoen.  36 Open standaarden tenzij: implementaties maken gebruik van de beschrijvingen uit de open standaarden om leveranciersonafhankelijkheid te behouden. |
| ID | id-4bbd60dcf6b34f89b6916b81b04d49e0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM085 Gebruik actuele standaarden (pas LCM toe)** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 34 Zorg via lifeyclemanagement voor toepassing van voldoende actuele versies van standaarden  41 Inventariseer de relevante standaarden en neem dat mee in het ontwerp van de dienst/voorziening. |
| ID | id-c79ea09a5b7b4cbeb0cd7444b1a71402 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM086 Conformeer je aan de te gebruiken syntax en semantiek** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Conformeer je aan de syntax en semantiek van de Gegevenswoordenboeken van het desbetreffende Werkingsgebied |
| ID | id-694a3da0ab474796a91b432fc8e8352b |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM087 Gebruik gestandaardiseerde referentiedata** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Gebruik gestandaardiseerde referentiedata - D1.IMP034 |
| ID | id-61804e41b4ff42728f90400a1eb08662 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM088 Hanteer standaard koppelvlakken** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 42 Hanteer standaardkoppelvlakken (applicatielaag, informatielaag [?], netwerklaag). Als je een dienst kan afnemen via verschillende koppelvlakken, gebruik dan het standaardkoppelvlak, ipv maatwerk koppelvlakken. |
| ID | id-56c79522a98245abbee18a4967c1efe9 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM089 Harmoniseer in het gebruik van technische platformen** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | D-IMP005  Beperk het aantal verschillende technische platforms  Naarmate er meer verschillende technische oplossingen bij elkaar komen, neemt de beheersbaarheid af, omdat verschillende kennis nodig is en meer leveranciers in beeld komen bij het oplossen van problemen.  [Hoe verhoudt dit zich tot modulariteit? Best of Breed vs Best of Suite. Klling voor je wendbaarheid. Ook: vendor-lock-in] |
| ID | id-5fd562cf63344d13953ff9aadb24279b |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM091 Zorg voor open specificaties** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 20 Zorg voor open specificaties. (EIF principle 2 "Openness", aanbeveling 4).  @@Marco: ook gekoppeld aan NAP06 Hergebruik en NAP07 Modulair |
| ID | id-fe25d01c5344433195a0f7d9a5453c8b |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM092 Beschrijf diensten op een standaard wijze** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 50 Ontwikkel of kies een standaard voor het beschrijven van diensten. Hierin moeten minstens doel en toepassingsgebied zijn opgenomen. |
| ID | id-53a215ce41f7497b81285a2289a0c83e |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM093 De dienst heeft een duidelijke Quality of Service (QoS)** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 54 De dienst heeft een duidelijk beschreven 'Quality of Service'. Niet alleen op het technisch koppelvlak, maar juist ook op die aspecten die door de afnemers begrepen worden. Bijvoorbeeld in termen van beschikbaarheid, performance, supportniveau, etc. |
| ID | id-4846853e8b3b479faa7ae3ef7f1713fc |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM094 Leg per dienst vast aan welke normen en standaarden deze voldoet** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 61 Per dienst legt [organisatie]no vast aan welke normen en standaarden deze moet voldoen. Deze normen en standaarden moeten op hun beurt voldoen aan wet- en regelgeving. De opzet van de dienst is in overeenstemming met deze normen en standaarden. Afwijkingen van deze norm worden geïdentificeerd |
| ID | id-e133b3a87b694d888144162bcdef1828 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM095 Leg SLA vast bij de dienst** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 60 Indien nodig legt [organisatie] het akkoord op en de inhoud van de dienst schriftelijk vast in de vorm van een Service Level Agreement (SLA), Gegevens Leverings Overeenkomst (GLO) of in wet- en regelgeving. |
| ID | id-ff0e901df78d4e3f81698411163cd3e1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM096 Gegevens worden vastgelegd en gedeeld in een open standaard formaat** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Gegevens worden vastgelegd en gedeeld in een open standaard formaat - Gegevens worden beheerd en gedeeld op basis van formele gegevensmodellen waarin betekenis, grondslag en structuur aan elkaar verbonden zijn - ? |
| ID | id-c14dfd2770244e4982ad252caf656481 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM097 Neem diensten op in een producten- en dienstencatalogus (PDC)** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | 56 [Organisatie] beschrijft diensten in een producten- en dienstencatalogus (PDC) inclusief de daarbij behorende spelregels. Datasets worden beschreven in de [organisatie] datacatalogus (interne afnemers). Open data van de overheid (data.overheid.nl) biedt dit inzicht aan externe afnemers.  Bron:  \_D1.IMP092 Beschrijf diensten en datasets in een catalogus |
| ID | id-60e2fa6df4284a3da1cb5155eec32bec |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM098 Beschrijf informatieobjecten in een model** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Beschrijf informatieobjecten in een model - Beschrijf de toegepaste informatieobjecten voor een dienst systematisch in een informatiemodel en voorzie deze van metadata. - Voormalig NORA Afgeleid Principe AP17 |
| ID | id-1dbbfe43886f4931ad45e6a6d76a3cec |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM099 Visualiseer informatieobjecten in samenhang** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Visualiseer informatieobjecten in samenhang - Uniforme en betekenisvolle visualisatie van gegevens en gegevensmodellen - D1.IMP037 |
| ID | id-9629a2e0d67046bcbe1918076bf70185 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM100 Publiceer data en metadata** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Publiceer data en metadata (en de relatie met het informatiemodel) - Publiceer het gegevensmodel - D1.IMP021 |
| ID | id-86e8b154b9574965aa3ffee1f647163f |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM101 Publiceer het informatiemodel** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Publiceer het informatiemodel - Publiceer het gegevensmodel - D1.IMP038 |
| ID | id-86922981b68d4561967d69b2d378e698 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM102 Leg vast hoe lang informatieobjecten bewaard worden** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Er moet een vastgestelde selectielijst zijn waarin is beschreven hoe lang informatieobjecten bewaard worden - Gebruikers hebben inzage in de termijn dat informatieobjecten toegankelijk zijn. Op basis daarvan kunnen belanghebbenden, zo nodig, bezwaar maken bij de zorgdrager of zelf maatregelen nemen om informatie langer beschikbaar te houden. - DUTO eisen |
| ID | id-2e98270fefb04495900fb9e5064b3742 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM103 Breng informatieobjecten tijdig over naar archief** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Een blijvend te bewaren informatieobject wordt binnen de wettelijke termijn overgebracht naar een archiefbewaarplaats - Gebruikers kunnen er op vertrouwen dat blijvend te bewaren informatie ook in de toekomst toegankelijk is en, op termijn, openbaar wordt - DUTO eisen |
| ID | id-3dbb108c2724422eabff3f95a0a0f6bc |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM104 De doelbinding is onderdeel van het gegeven** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | De doelbinding is onderdeel van het gegeven - Zowel bij het vastleggen van gegevens als bij het opvragen van gegevens wordt vastgelegd waarom het gegeven is vastgelegd en waarom het gegeven is opgevraagd - ? |
| ID | id-ff7cddc5a89d41f383e5a554e89948bf |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM105 Voor ieder gegeven één verantwoordelijke** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Voor ieder gegeven en voor iedere verwerking is er een verantwoordelijke - ? |
| ID | id-4a685cd11f1f417bbc2ac87ff1c26429 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM106 Gegevens worden beheerd op basis van gegevensmodellen** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Gegevens worden beheerd en gedeeld op basis van formele gegevensmodellen waarin betekenis, grondslag en structuur aan elkaar verbonden zijn - ?  @@Marco: Overlap met IM098? |
| ID | id-35dbb2d39821403dab0cbe08286dc25c |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM107 Maak afspraken met ketenpartners over identificeren informatieobjecten** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Maak afspraken met ketenpartners over identificeren informatieobjecten  - Gegevensobjecten hebben een identiteit die gedurende de levenscyclus niet wijzigt - D1.IMP033 |
| ID | id-9854179b52c748b78e84f6b5b64968dc |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM108 Beschouw het leveren van gegevens als dienst** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | En beschouw data hierbij als eersteklas product. |
| ID | id-ed88c380081e4f9b9b77771fcd931352 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM109 Pas FAIR principes toe** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Pas de implicaties van de FAIR principes toe.  - Informatie is vindbaar en toegankelijk - D1.IMP036  https://www.go-fair.org/fair-principles/ |
| ID | id-945217efd17f4d1db57e5839e89e50f7 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM110 Gegevensverzaneling onafhankelijk van applicaties** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | De gegevensverzameling is onafhankelijk van de beherende applicaties  - De gegevensverzameling kan blijven bestaan als de applicatie wordt gewijzigd - ? |
| ID | id-bc49475d89e34a6dbd9515a8baa38e7c |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM111 De context van een informatieobject is vastgelegd in metadata** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | De context van een informatieobject moet zijn vastgelegd in metadata  - Informatie en gegevens dienen duidelijk te plaatsen te zijn binnen een bepaalde context. Metadata is hiervoor het geëigende instrument  - Context (vastgelegd in metadata) is nodig om gegevens te begrijpen voor verwerking.  - DUTO eisen (ISO 23801) |
| ID | id-64908639b90b4c76a01978ea0fe86e15 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM112 Maak gebruik van authentieke bronnen** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Maak gebruik van authentieke bronnen  - De informatie kan worden gevolgd vanaf de oorsprong tot aan het verwerken, opslaan, bewerken en beschikbaar stellen. (datalineage) - DUTO eisen |
| ID | id-9a7486cb97a549d29082fc85601794bf |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM113 Gegevens zijn herleidbaar tot de bron** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | @@Marco: deze toegevoegd: Roland, is deze besproken? |
| ID | id-30413c6cc4154b95923b0bc2c7994487 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM114 Van gedeelde data is de kwaliteit vastgesteld** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Van data die gedeeld worden moet de kwaliteit zijn vastgesteld  - Afnemers van data van [organisatie] kunnen vertrouwen op een vastgestelde mate van kwaliteit - D1.IMP150 |
| ID | id-de1ac804ce454f41adf78d7919e1c050 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM115 Autorisaties horen bij metadata** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Autorisatie tot het gebruik van gegevens maakt onderdeel uit van de metadata van de gegevens. |
| ID | id-5c5398d644af4b12a83d9f4a9a736a1f |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM116 Leg auditlogs vast in metadata** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Leg auditlogs op toegang en inzage van gegevens vast in de metadata. |
| ID | id-450a6bedbac049f6b37d552554ea4451 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM117 Sla gegevens op in een toekomstbestendig formaat** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Sla gegevens op in een toekomstbestendig standaardformaat. Zorg dat de gegevens zonder hulpmiddelen of speciale toepassingen zijn te gebruiken.  - Informatie is nu en in de toekomst (gedurende de gehele levenscyclus) leesbaar zonder dat daarvoor speciale toepassingen of hulpmiddelen nodig zijn. Dit betekent dat er gebruik gemaakt wordt van duurzame en open standaarden en bestandsformaten voor de opslag van informatie. Bij doorontwikkeling van de gebruikte formaten blijft de in het oude gebruikte formaat opgeslagen informatie leesbaar of wordt deze actief gemigreerd naar het nieuwe formaat - DUTO eisen |
| ID | id-fd57b7ad95744b9b97fbf03006886291 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM118 Recht op inzage en correctie** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Recht op inzage en correctie  - Burgers (etc) hebben recht op inzage en correctie.  Extern: Burgers en bedrijven actief inzicht te geven in hun gegevens en hen regie te geven op eigen gegevens. |
| ID | id-2b1d503b361c40f392fca992a181686a |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM119 Transparant en aanspreekbaar op verwerking gegevens** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Transparant en aanspreekbaar op de verwerking van gegevens.  Transparant over apparatuur en technologie in de openbare ruimte.Marktpartijen, instellingen, overheden en inwoners zijn zoveel mogelijk transparant over apparatuur en technologie in de openbare ruimte. Systemen en koppelingen worden bij oplevering getest op PSbD (privacy, security en duurzame toegankelijkheid by design).  Bij de verwerving van SAAS/COTS oplossingen worden expliciete en toetsbare PSbD criteria toegepast.  Voor gegevens die verwerkt worden voor het trainen van modellen en algoritmes gelden dezelfde bevoegdheden als voor productiedata.  Voor gegevens die verwerkt worden voor training en opleiding gelden dezelfde bevoegdheden als voor productiedata. |
| ID | id-dbe15900a5944947a7460e166ee4e28d |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM120 Gegevens hebben een bewaartermijn** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | IM120 Gegevens worden niet langer bewaard en niet eerder vernietigd dan wettelijk is toegestaan  - Gegevens worden niet langer bewaard en niet eerder vernietigd dan wettelijk is toegestaan. |
| ID | id-9f97d9f230ef4524b792409d413431b5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM121 Minimaliseer het gebruik van data** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Minimaliseer het gebruik van data. Vraag op en gebruik alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor het doel. |
| ID | id-026e7a00fbef4273ab4b2a25667077dc |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM122 De doelbinding is onderdeel van het gegeven** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | De doelbinding is onderdeel van het gegeven  - Zowel bij het vastleggen van gegevens als bij het opvragen van gegevens wordt vastgelegd waarom het gegeven is vastgelegd en waarom het gegeven is opgevraagd - ? |
| ID | id-2eeb0b9e99c54f9fbedb448946a7993c |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM123 Informatie is toegankelijk met inachtneming evt restricties** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Gebruikers hebben toegang tot informatie, met inachtneming van eventuele restricties op de openbaarheid  - Als een informatieobject slechts gedeeltelijk openbaar is, dan zijn er een gedeeltelijke weergave en export beschikbaar waarin alleen de openbare delen zijn opgenomen - DUTO eisen |
| ID | id-b189df1b3de54a308a8f67352b356dd3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM124 Betrokkenen op de hoogte van doel verzamelen gegevens** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Stel betrokkenen op de hoogte van doel verzamelen gegevens  - Bij het verzamelen en opbvragen van persoonsgegevens stelt [organisatie] betrokkenen op de hoogte van het doel waarvoor de gegevens worden verzameld en de mogelijkheid van de rechten die ze kunnen uitoefenen - D1.IMP112 |
| ID | id-0249f53f391e48b994a5b086b826b5af |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM125 Leg grondslag en doel informatieverwerking vast** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Leg grondslag en doel informatieverwerking vast  - [Organisatie] legt de grondslag en het doel waarvoor informatie wordt uitgevraagd bij afnemers vast. Aan het doel gekoppeld worden ook de eisen (kwaliteitscriteria) vastgelegd waaraan deze informatie moet voldoen. Het doel kan in de loop der tijd wijzigen - D1.IMP131 |
| ID | id-5abb23af8c924002a23372b82fa0d30b |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM126 Informatieobjecten zijn ingedeeld naar risicoklasse** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | De informatieobjecten moeten zijn ingedeeld in risicoklasse  - Voor huidige en toekomstige gebruikers is het duidelijk welke mate van toegankelijkheid van informatie ze mogen verwachten en waar keuzes daarin op gebaseerd zijn. Op basis hiervan kan een gebruiker desgewenst bezwaar maken tegen de gemaakte keuzes en de eventuele gebreken in de implementatie van de kwaliteitseisen voor toegankelijkheid.  - DUTO eisen  Classificeer informatie op basis van risico's !! BIO CHECK?? - [Organisatie] classificeert alle door haar verwerkte data, met niveaus die uiteenlopen van 'Publiek' tot en met 'Geheim'  - D1.IMP127 |
| ID | id-ada71831db4c4a7ab8b2663cf9d6e426 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM127 Scheiding van datasets** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | D-IAM003 Scheiding van datasets  Verdeel de informatie in afgebakende datasets die elk afzonderlijk ook getoetst kunnen worden op voldoen aan de AVG.  [Let op met de term "datasegmentering", dat betekent in de marketing precies het omgekeerde. Denk aan PseudoBSN] |
| ID | id-ef1fc5ec81b74b8d85974cb4ebffc807 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM128 Gegevensverwerking is proportioneel** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Proportionaliteit - Proportionaliteit: Gegevensverwerking is proportioneel (dataminimalisatie)  @@MD Overlap IM010 en IM004 |
| ID | id-e28a82a1949c4f2187da2eb308f5dd65 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM129 Leg gegevens niet meervoudig vast bij zelfde bron** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | [Groep B] 16 "Gegevens worden zo min mogelijk meervoudig vastgelegd in dezelfde bron (bijv. derde normaalvorm). Als technisch noodzakelijk is om ervan af te wijken is er de garantie dat synchronisatie met de bron plaatsvindt" |
| ID | id-6c9551f2b91b46888d049eff6e55bbdc |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM130 Ga uit van een federatief datastelsel** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Ga uit van een federatief datastelsel  - Werk samen op basis van gedeelde databronnen |
| ID | id-c7c15cc54fad447d9aaf3140730763da |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM131 Ga na of gegevens reeds beschikbaar zijn in de keten** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Ga na of gegevens reeds beschikbaar zijn (in de keten)  - Indien er behoefte is aan gegevens van afnemers gaat [organisatie] eerst na of die gegevens al in huis zijn of bij een van de ketenpartners waar [organisatie] mee samenwerkt en of ze ook mogen worden gebruikt. Dit is mede afhankelijk van de doelbinding en - D1.IMP115 |
| ID | id-0ac207ede55749ae97b7c68657d5a2d4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM132 Beperk opvragen gegevens bij afnemers** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | [Groep b] 57 [Organisatie] vereenvoudigt regels, procedures, formulieren, en dergelijken zo veel mogelijk, om zo de noodzaak tot het opvragen van informatie (data) bij interne en externe afnemers tot het minimaal noodzakelijke te beperken. Daarna wordt onderzocht welk |
| ID | id-baaeb8e62776477687a5ab6600d78984 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM133 Vraag data niet opnieuw uit** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | [Groep B] 14 [Organisatie] vraagt data die zij al bezit niet opnieuw uit. Verder deelt [organisatie] die data (en de bijbehorende meta-data zoals betekenis, eigenaar, etc.) met haar ketenpartners voor zover toegestaan, en voor zover de ketenpartners die data ook nodig |
| ID | id-fb4a3ab322104934ad2343215d88c349 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM134 Zelf soevereiniteit over gegevens waar het kan** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Zelf soevereiniteit over gegevens waar het kan (organisatorische laag, informatielaag)  - a. Implicaties uit het reviewcommentaar |
| ID | id-b13a2d4273874511a72b2af583c7f5c9 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM135 Enkelvoudig beheer, meervoudig gebruik** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Enkelvoudig beheer, meervoudig gebruik |
| ID | id-949650edda59447cbb078e1dcd0ed24c |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM136 Registratie bij de bron** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Registratie (zo dicht mogelijk) bij de bron (organisatorische laag, informatielaag)  -a. Implicaties uit het reviewcommentaar |
| ID | id-1ac6f137d0d74a7dbb5eae16dc41be77 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM137 Weet welke (bron)gegevens in huis zijn** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Weet welke (bron)gegevens in huis zijn  - [Organisatie] weet welke gegevens zij reeds in huis heeft in de bronadministraties en op welke manier deze gegevens hergebruikt kunnen worden - D1.IMP116 |
| ID | id-03000a1ad9d34eb5a141a4fef94466f8 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM138 Gegevens eenmalig uitgevraagd, uniek opgeslagen, meervoudig gebruikt** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Gegevens worden eenmalig uitgevraagd, uniek opgeslagen, en meervoudig gebruikt  - a. Implicaties uit het reviewcommentaar |
| ID | id-bf2053a5d5ca48439f87e6146e807cf1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM139 Alle data heeft een unieke bron en eigenaar** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Het niet hebben van een 'single point of truth (SPOT' kan leiden tot divergerende data en mogelijk tot inconsistente beslissingen die op basis van de verschillende databronnen worden genomen. Het eigenaarschap is een manier om te borgen dat de data eenduidig wordt bijgewerkt.  Bron:  \_D1.IMP587 Alle data heeft een unieke bron en een eigenaar  @@Marco: Dit lijkt op IM139, maar dit gaat ook over de applicatieve kant hiervan, namelijk het ook in control zijn op de verwerking. |
| ID | id-bd763e3541bc4598bc8f412388a99a0a |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM140 Gegevens worden gehaald (pull) i.p.v. gebracht (push)** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Pull ipv push (gegevens worden gehaald ipv gebracht)  - a. Implicaties uit het reviewcommentaar |
| ID | id-100e6e5157134564ae9b29317759632b |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM141 Autorisaties worden bepaald o.b.v. metadata** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Autorisatie voor het verstrekken en gebruik van gegevens kan worden bepaald op basis van metadata  - De beheerder die het gegeven beheert en het wil verstrekken voor verdere bewerking, voegt metadata toe aan de hand waarvan de beheerder en de afnemer een autorisatiebeslissing kan nemen  - a. Implicaties uit het reviewcommentaar |
| ID | id-3f279598e31f46378e11e4339758ebd9 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM142 Richt je op reduceren van rest-risico's** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | D-EBA006b  Richt je op reduceren van rest-risico's  Besteed speciale aandacht aan de rest-risico's die overblijven na toepassen van de standaard maatregelen die op basis van de BIO of vanuit de AVG zijn ingericht en weeg de consequenties van de maatregelen af tegen het accepteren van het rest-risico. De verantwoordelijke voor het bedrijfsmiddel moet de rest-risico's accepteren. |
| ID | id-1642fb37afeb43a1989dbca68c5d1c66 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM143 Evalueer de risicoanalyse bij veranderingen** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | D-EBA011  Evalueer de risicoanalyse bij veranderingen  Een verandering in het dreigingsprofiel, of in een bedrijfsproces of in de onderliggende voorzieningen kan een mogelijke kwetsbaarheid introduceren of gevolgen hebben voor de veiligheidsbelangen van stakeholders. Een verandering kan de kans of de impact van een dreiging veranderen. |
| ID | id-921bf26a634d46579fa610860594b507 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM144 Bepaal de continuïteitseisen** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | D-EBA013  Bepaal de continuïteitseisen  Continuïteitseisen vormen de input voor het maken van een calamiteitenplan. Voorbeelden van continuïteitseisen zijn Maximum Tolerable Outage (MTO), Recovery Time Objective (RTO), Recovery Point Objective (RPO). |
| ID | id-ed44fb472eb84577842f50fa03a9d6a6 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM145 Maak en test een calamiteitenplan** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | D-EBA014  Maak en test een calamiteitenplan  Een calamiteitenplan omvat herstelplannen, noodplannen, crisiscommunicatieplan, continuïteitsplan en crisismanagementplan. Deze worden toegepast in geval van een calamiteit om de continuïteit van de bedrijfsvoering en de veiligheid van de medewerkers te waarborgen.  Oefen en test regelmatig de werking van deze plannen. |
| ID | id-b0350c5c2b5549149e63ee751199623f |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM146 Onweerlegbaarheid** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | D-D1.IMP187  Neem maatregelen om de onweerlegbaarheid van berichtenverkeer en transacties te garanderen als daartoe vanuit integriteitsvereisten en vanuit risicoafwegingen aanleiding toe is.  [Integriteit van het dataobject gedurende de gehele lifecycle (denk ook aan authenticiteit van bijv videobeelden)] |
| ID | id-8b85ceb5c5fd4b6aba3ada960eeb0ad7 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM147 Verifieer de datakwaliteit** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | D-IMP001  Verifieer de datakwaliteit  Controleer de kwaliteit van data bij invoer en op ieder koppelvlak aan de hand van de vastgestelde kwaliteitseisen. Eenmaal geverifieerd hoeft een verificatie niet opnieuw plaats te vinden als de eerder uitgevoerde verificatie nog betrouwbaar is. Betrouwbaar wil zeggen dat er zekerheid is dat de verificatie is uitgevoerd én dat is geverifieerd met de juiste kwaliteitscriteria én dat de uitkomst nog actueel is. ‘Actueel’ impliceert een houdbaarheidsdatum van de uitkomsten van de verificatie. |
| ID | id-9b30aa2ac7ae4a08821d29907469c493 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM148 Zelfstandige vertrouwensdiensten** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | D-EIF002  Zelfstandige vertrouwensdiensten  Gebruik zelfstandige vertrouwensdiensten als middel om betrouwbare en uniforme gegevensbeveiliging te realiseren. Maak bijvoorbeeld gebruik van een SASE (secure access service edge).  [Geinspireerd door: Use trust services according to the Regulation on eID and Trust Services as mechanisms that ensure secure and protected data exchange in public services.] |
| ID | id-b94763afdba14657964f46d8309bb854 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM149 Richt een sterke logging en audit-trail in** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | D-EBA008  Logging is fundamenteel in applicaties. Richt een sterke logging en audit-trail in.  Logbestanden en audit-trails spelen een sleutelrol in het detecteren van aanvallen en het afhandelen van incidenten. Zorg dat elke applicatie en elk systeem voldoende loginformatie genereert.  @@Marco - hier nog wat meer concretisering: Gebruik standaard componenten of libraries voor logging. Maak een ontwerp voor je log-systeem. Hierin moet duidelijk worden wat gelogd wordt en wanneer. Logberichten moeten zo veel mogelijk informatie bevatten over hetgeen er gebeurd is (wie, wat, waar, wanneer) en moeten op het juiste niveau gelogd worden. Let op: logberichten mogen GEEN persoonlijke kenmerken (AVG/GDPR) en security kenmerken (zoals wachtwoorden) bevatten. |
| ID | id-16931fb47aae4691b3d06050e3952626 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM150 Verifieer de werking van algoritmes** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | D-IMP002  Verifieer de werking van algoritmes  Kijk doorlopend hoe applicaties functioneren en of uitkomsten van functies en modellen passen binnen de specificaties en dat er bijvoorbeeld geen "modeldrift" plaatsvindt, of "bias" ontstaat. |
| ID | id-8f709fb8c0294e83968826833a01cf70 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM151 Toegang tot applicaties en informatie afhankelijk van authenticatieniveau** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Een gebruiker dient allereerst geautoriseerd te zijn om een applicatie te mogen gebruiken of gegevens te mogen inzien. Hierbij speelt het behaalde niveau van authenticatie een rol. Als bijvoorbeeld informatie met een tweede factor (MFA) moet zijn afgeschermd krijgt de gebruiker geen toegang als hij/zij slechts met een gebruikersnaam/wachtwoord combinatie kan authenticeren.  Na succesvolle authenticatie kan bepaald worden of een gebruiker de applicatie mag gebruiken (of informatie mag inzien) aan de hand van autorisatieregels.  Bron:  \_D1.IMP609 Toegang tot applicaties en informatie afhankelijk van het bereikte authenticatieniveau |
| ID | id-ad672ba04a3641e6835ff8508bc68b58 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM152 Hanteer het "zero-trust" model** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | D-IMP003  Hanteer het "zero-trust"-model  Ga nooit uit van een impliciet vertrouwen. Controleer overal het netwerkverkeer. Controleer toegang per sessie. Hanteer dynamische policies en gebruik daarbij de gedligheidsduur van de laatste authenticatie. Blijf continue monitoren. Dwing authenticatie en autorisatie strict af. Verzamel zoveel mogelijk gegevens om de beveiliging te blijven verbeteren. |
| ID | id-c876131382024e349d08b1eb609d079c |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM153 Segmenteer het netwerk** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | D-EBA012  Het segmenteren van het netwerk beperkt de gevolgen van een aanval. Segmenteren betekent dat een netwerk in meerdere zones wordt verdeeld, waartussen een inspectiepunt ontstaat. Netwerksegmentatie voorkomt dat een virus of aanvaller zich kan verspreiden in het gehele netwerk. Afhankelijk van de wijze van implementatie is netwerksegmentatie een maatregel die de gevolgen van ransomware-aanvallen of DDoS-aanvallen beperkt.  Bron: \_D1.IMP557 Netwerksegmentatie moet worden uitgevoerd |
| ID | id-0c18041c05284b56a3f559cd47257fd4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM154 Zelfstandige verantwoordelijkheid** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | D-IAM006  Zelfstandige verantwoordelijkheid  Elke voorziening is zelfstandig verantwoordelijk voor zijn beveiliging. Elke voorziening moet zijn deel van de toegangsregels implementeren en dus ook verifieren.  [CASB, application level firewalling, etc] |
| ID | id-e4af2b0604d64a4cb050edffbf3696d7 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM155 Schaalbaar contracteren** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | D-LG001  Schaalbaar contracteren  Richt contracten met leveranciers in zonder limieten of beperkingen op toenemende gebruik. Monitor op het gebruik om onverwachte kostenstijgingen tijdig te signaleren. Borg dat bij afschaling de kosten ook weer gereduceerd worden. |
| ID | id-fddee6f776ad462f8344d0307e81a3aa |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM156 Ontwerp omgevingen elastisch** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | D-D1.IMP068  Elastisch  Maak gebruik van voorzieningen om capaciteit real-time aan het benodigde gebruik aan te kunnen passen voor opschaling en voor afschaling.  [(denk aan clouddiensten en virtualisatietechnieken)] |
| ID | id-eeae858aa7f046429eec882ef5003deb |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM157 Identificeer zwakste schakel in schaalbaarheid** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | D-LG002  Zwakste schakel  De schaalbaarheid van een dienst is beperkt tot de minst schaalbare component van de dienst of in de keten. Identificeer de componenten die het meest kritisch zijn voor opschaling om als eerste te verbeteren. Test de daadwerkelijke mate van schaalbaarheid. |
| ID | id-9d11a21182d64e87920af5711b4bc57d |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM158 Voer uitvoeringstoets uit** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Benut uitvoeringstoetsen om complexiteit in de uitvoering tijdig te signaleren en bij te sturen. |
| ID | id-7be46b9ca3b74837bdfe5fd235187504 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM159 Breng complexiteit in kaart** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | D-AV001  Breng complexiteit in kaart  Benut gereedschap om de complexiteit van software te analyseren en zicht te krijgen op waar vereenvoudigingen mogelijk zijn. |
| ID | id-44e29f139777435ca83892c44a1368e1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM160 Volg inrichtingsfilosofie leveranciers** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | D-D1.IMP069  Volg de inrichtingsfilosofie van leveranciers  Pas bij de toepassing van een standaard oplossing je werkwijze aan bij de inrichtingsfilosofie en de best-practices die aan de oplossing ten grondslag liggen. Maak binnen een standaardoplossing geen maatwerk.  [Combinatie van verschillende DNB-voorschriften.]  47 [Organisatie] volgt de inrichtingsfilosofie van de leveranciers en past zich aan de in de oplossing besloten werkwijze en processen, in plaats van het omgekeerde, en accepteert de consequenties van deze impliciete standaardisatie volgens de 'less is more' |
| ID | id-a5521f119ac64e64bd6575057a557888 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM161 Voer impactanalyse uit** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Impactanalyses  Benut impactanalyses als IT-effect rapportage. |
| ID | id-1ecd9085f1cd49f38824fc7df2af1032 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM162 Taken en verantwoordelijkheden gegevensverwerking bekend** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Verantwoordelijkheden, bevoegdheden en taken bij gegevensverwerking zijn bepaald en bekend  - ? |
| ID | id-8d1439656d4f455a90753b7549d06394 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM163 Kwaliteit dienstverlening voldoet aan de norm** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | De kwaliteit van de informatiediensten moet voldoen aan wet- en regelgeving, normen en standaarden  - De kwaliteit van de informatiediensten moet voldoen aan wet- en regelgeving, normen en standaarden  - DUTO eisen |
| ID | id-c4be97224eef4759b3826da261c9f67e |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM164 Data governance is geregeld** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Data governance is geregeld  - [Organisatie] hanteert een aanpak voor de governance van informatie (en data).  In deze aanpak is eigenaarschap en beheer van informatieobjecten geregeld  - D1.IMP117 |
| ID | id-218e7b3beeea455da20fdad7f1c9e4e6 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM165 Wees transparent in gemaakte fouten** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Transparent in gemaakte fouten  - [Organisatie] is transparant ten aanzien van fouten en consequenties in de intern ter beschikking gestelde data en tools  - D1.IMP152  @@Marco: Tevens gerelateerd aan NAP02 |
| ID | id-ddc18b09db2848098321270ba3d58ec0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM166 Maak processen en gegevensstromen meetbaar** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Maak processen/gegevensstromen/etc. meetbaar (organisatorische laag, informatielaag, applicatielaag, netwerklaag)  - a. Implicaties uit het reviewcommentaar |
| ID | id-1f5f1c56d8c5460782b661fb4e005752 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM166 Van ieder gegeven is de kwaliteit bekend** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | IM166 Van ieder gegeven kan de kwaliteit bepaald worden  - Kwaliteit wordt bepaald door hoe het tot stand is gekomen - ?  @@Marco: Overlap IM114 |
| ID | id-18c654522d1a4d67869a90fabf0c87c9 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM167 Periodieke controles op juistheid en volledigheid** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Er moeten periodieke controles worden uitgevoerd op juistheid en volledigheid  - De gegevens worden tijdens de gehele levenscyclus gemonitord, gecontroleerd en gevalideerd  - DUTO eisen |
| ID | id-08876ad345dc4039967a0f43d4cf1ab9 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM168 Beheer gegevens als één logisch object** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Gegevens worden binnen een organisatie als 1 logisch object beheerd. Ongeacht de distributie er van over systemen, backups en intell - ? |
| ID | id-11e0e55958db4cbe94f5e75eb4ce3ba5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM169 Van ieder gegeven is de herkomst en verwerkingen beschikbaar tot aan vernietiging** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Van ieder gegeven is de herkomst en verwerkingen beschikbaar tot aan vernietiging  - ?  @@Marco: Overlap IM113 |
| ID | id-5f4c4968a375462f9a04fb672b416a6c |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM500 Houd technical debt transparant** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Bron: \_D1.IMP503 Technical debt in applicaties is transparant  Technical debt treedt op als er - al dan niet bewust - voor een oplossing wordt gekozen die op de korte termijn voordelig is (of lijkt) en gelijktijdig op de langere termijn extra kosten met zich meebrengt en de algehele complexiteit verhoogt. Technische schuld moet transparant zijn en actief worden tegengegaan. |
| ID | id-732a124b6a2e4ebb986d443300db8812 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM501 Beheer broncode centraal en automatiseer het proces van ontwerp naar productie** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Dit draagt ertoe bij dat de doorontwikkeling van applicaties en infrastructurele oplossingen kwalitatief en structureel de juiste stappen doorloopt. Dit draagt tevens bij het versnellen van de doorontwikkeling van oplossingen (kortere time to market). Dit betekent dat broncode wordt bewaard en beheerd in een centraal source code management systeem en dat deze code geautomatiseerd wordt ge-build en ge-released met (CI/CD) pipelines. Aan deze pipelines woden eisen gesteld, o.a. m.b.t. code quality, secrets en tests. De gehele ketenvoortgang is te zien: van user-story, code commit en de releae van software. Gedurende dit proces wordt de code geautomatiseerd gecontroleerd op kwaliteit ('Continuous Code Quality'). Dit bestaat uit checks op kwetsbaarheden, exploits, licentiegebruik en robuustheid. Het bovenstaande geldt niet alleen voor applicatieve, maar ook voor infrastructurele componenten (infrastructure by code) in cloud omgevingen.  Bron: \_D1.IMP500 Builds en releases zijn geautomatiseerd met pipelines  Bron: \_D1.IMP518 Source code wordt beheerd in een source code management systeem  \_D1.IMP568 Cloud Infrastructuur wordt met Infrastructure as Code beheerd  \_D1.IMP655 Applicaties worden tijdens het ontwikkelproces geautomatiseerd gecontroleerd op kwaliteit |
| ID | id-4397defde48b4a5ba4964ab779492125 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM503 Security-maatregelen worden vanaf het begin ingebouwd** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Zelfgebouwde applicaties dienen ontwikkeld te worden met beveiliging in het achterhoofd. Onder security wordt alles op beveiligingsgebied bedoeld. Dus access-control, data- en transportencryptie, input validation, enz. Voor oplevering in productie moet de applicatie tegen actuale policies en richtlijnen gevalideerd worden. OWASP is hiervan een voorbeeld.  Bron: \_D1.IMP508 Security wordt vanaf het begin ingebouwd in applicaties |
| ID | id-0c357f038acc4ba1bd879d6ad09e6944 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM504 Deel applicaties op in lagen** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Een applicatie is opgedeeld in lagen. Elke laag heeft zijn eigen functie. Denk bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) aan een laag voor presentatie, business logica en datatoegang. De gedachte achter deze multi-tier architectuur is om software op te delen in meerdere componenten die met elkaar samenwerken. Het gebruik van componenten stimuleert het ontkoppelen en hergebruik van functionalitieit. Iedere component heeft nu zijn eigen verantwoordelijkheden.  Bron: \_D1.IMP513 Een applicatie is gelaagd qua structuur |
| ID | id-c3a99b3c2ff04607ab136ad9440cbd57 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM505 Gegevensuitwisseling tussen (web)applicaties met API's** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Gegevensuitwisseling tussen (web)applicaties gebeurt via Restful API's,  De broneigenaar levert API's die voldoen aan de moderne RESTful standaarden. API's dienen centraal te worden beheerd in een API management systeem.  Bron: \_D1.IMP516 Datauitwisseling tussen applicaties gebeurt via Restful API's |
| ID | id-e1c8ddbb70684bc0849ce98f84fdc32a |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM506 Gegevens in rust en transport zijn versleuteld** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Alle gegevensdragers waaronder smartphones en laptops, waarop niet-publieke infomratie staat, zijn versleuteld conform de laatst bekende en geldende richtlijnen. Dit reduceert het risico op een gegevenslek bij verlies van een dergelijk apparaat. Ook niet-publieke gegevens in transit worden beschermd door adequate beveiligingsmaatregelen. Dit kan door de verbinding zelf te beveiligen danwel door enryptie van de informatie zelf. Dit laatste heeft de voorkeur.  \_D1.IMP631 Data at Rest en Data in Transit - [Organisatie] informatie is altijd encrypt |
| ID | id-3f0c4005c9e345b596133770cd57d892 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM507 SaaS voor PaaS voor IaaS voor on-prem** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Voor wat betreft cloudoplossingen geldt: Saas over Paas en Paas over IaaS. Dat wil zeggen dat, mits verkrijgbaar en voldoend aan redelijke eisen en wensen van de overheidsorganisatie, SaaS oplossingen de voorkeur krijgen boven PaaS oplossingen, en PaaS oplossingen de voorkeur hebben boven IaaS oplossingen. Binnen deze voorkeur van cloudvormen geldt de volgende: public cloud before community cloud en community cloud voor private cloud.  Wanneer voor een on-premise oplossing gekozen wordt, virtualiseer dan zo veel mogelijk om een eventuele latere gang naar de cloud zo eenvoudig mogelijk te maken (ontwerp on-prem oplossingen "cloud-ready").  Bron:  \_D1.IMP541 Virtualisatie servers tenzij  \_D1.IMP167 SaaS before PaaS before IaaS / Public before Community before Private Cloud  @@Marco: Ik ben zo vrij geweest deze toe te voegen ... weet niet of dit een discussie is geweest. |
| ID | id-bbc30912ad1a48aeb364b021f4ee919f |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM508 Software is altijd up-to-date** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Alle gebruikte software en software-componenten, van applicatief tot infrastructureel, worden actueel gehouden. De update-cyclus van leveranciers wordt strikt gevolgd: updates, patches en beveiligingsupdates worden zo snel mogelijk doorgevoerd op alle relevante systemen. Om dit te kunnen is van belang dat software-componenten niet te voorzien van maatwerk. Maatwerk weerhoudt het snel kunnen doorvoeren van (veiligheids)updates.  \_D1.IMP545 Smartphone OS en updates binnen mainstream support |
| ID | id-3b0d51ddb8d64a7b82b28d7dd2df0aaa |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM509 Richt beheer certificaten, keys en secrets adequaat in** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Applicaties en software-componenten vereisen dat certificaten, keys en andere secrets worden geconfigureerd. De meeste certificaten hebben een beperkte geldigheidsduur. Wanneer niet adequaat beheerd (b.v. in een centrale omgeving) verdwijnt het overzicht met mogelijk het uitvallen van systemen tot gevolg. Toegang tot deze secrets dient te worden beperkt tot beheerders hiervan.  Uitgegeven certificaten moeten zijn uitgegeven door een vertrouwde Certificate Authority (CA). De infrastructuur is vervolgens in staat om de door een vertrouwde CA uitgegeven certificaten te controleren op geldigheid.  Bron:  \_D1.IMP612 Certificaten die gebruikt worden, moeten zijn uitgegeven door een vertrouwde CA |
| ID | id-f58883c728e64af5b965c3578aed48ad |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM510 Cloud Infrastructuur wordt met Infrastructure as Code beheerd** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Cloud infrastructuur inrichting moet herhaalbaar zijn en wijzigingen moeten herleidbaar zijn. Configuratiedrift moet worden tegengegaan en inzichtelijk zijn. Dit kan door deze infrastructuur inrichting vast te leggen in code (IaC). Deze code (vaak grotendeels declaratief, in templates) zit in een source code management systeem en is voorzien van build- en releasedefinities.  \_D1.IMP568 Cloud Infrastructuur wordt met Infrastructure as Code beheerd |
| ID | id-3cabfe29bbe8414997a5c09df85b1fe6 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM511 Bericht-interactie persistent verwerken** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Een bericht dat een mutatie tot gevolg heeft, bijvoorbeeld een bericht dat een betalingsopdracht representeert, mag niet verloren gaan. Een dergelijk 'transactioneel' bericht moet een incident als uitwijk of storing kunnen overleven. Alle onderdelen van een verwerkingsketen nemen verantwoordelijkheid voor het bericht en zorgen ervoor dat het bericht niet verloren gaat. Correcte verwerking heeft prioriteit boven verwerkingssnelheid. Persistentie houdt in dat een (transport)transactie pas is voltooid als het bericht is opgeslagen in een 'persistent store', zoals een bestand of database.  Een opvragingsbericht daarentegen heeft geen mutatie tot gevolg. Responsetijd heeft hier meer prioriteit. Bij verlies van een opvragingsbericht (door bv. een storing) wordt de opvraging opnieuw gedaan. Een opvragingsbericht wordt daarom niet-persistent verwerkt.  Bron:  \_D1.IMP570 Bericht interactie die leidt tot een mutatie in een back-end systeem moet persistent worden verwerkt  \_D1.IMP571 Bericht interactie die tot een opvraging leidt wordt niet-persistent verwerkt. |
| ID | id-ae7659c577784ce2aed2e9589e36510b |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM512 Pas cloud-native componenten toe** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Ontwerp cloud oplossingen met de unieke mogelijkheden die dit biedt. Cloud-native componenten bieden mogelijkheden tot het opzetten van flexibele en schaalbare oplossingen. Alleen door de unieke mogelijkheden van de cloud te gebruiken zijn cloud-oplossingen kostenefficiënt. Het eenvoudigweg verplaatsen van on premise toepassingen naar de cloud 'lift en shift' levert niet de flexibiliteit, schaalbaarheid en kostenvoordelen op die de cloud potentieel biedt. Voorbeelden:  Serverless computing maakt het mogelijk nog meer te concentreren op de business functies, daar de organisatie wordt bevrijd van de aandacht voor virtuele machines, server besturingssystemen en orchestrators.  Bron:  \_D1.IMP575 Gebruik container technologie om grote schaalbaarheid te combineren met Cloud agnostiek  \_D1.IMP576 Gebruik serverless computing voor schaalbaarheid ten koste van Cloud agnostiek |
| ID | id-dcaafe4d17664adcbd37b9f66dafc762 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM513 Elke keten is benoemd en heeft een eigenaar** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Een keten is een combinatie van meerdere diensten of applicaties ('schakels') die op de één of andere manier geïntegreerd worden. Deze keten moet een eigenaar hebben met bijbehorende rechten en plichten. De keten moet:  - voorzien zijn van een beschrijving  - een eigenaar hebben  - beschreven hebben welk doel deze ondersteunt  - een dataclassificatie hebben  - een budget hebben voor beheer en gealloceerd bij de eigenaar  Veelal worden applicaties aan eigenaren toegewezen. Het komt vaak voor dat een applicatie in een keten van applicaties en tussenliggende koppelingen ligt. Bij verschillende eigenaren in de keten moet er iemand zijn die verantwoordelijk is voor het geheel en de 'ondereigenaren' kan aanspreken.  \_D1.IMP577 Elke keten is benoemd en heeft een eigenaar |
| ID | id-511000fd8034476b8dbf7bf05de60985 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM514 Berichten in een keten zijn herleidbaar tot hun ketenfunctie** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Elk bericht heeft een initiator en één (of meerdere) eindontvanger(s). In een keten zijn er meerdere tussenstations. Indien een bericht niet herkenbaar is waar deze vanuit geïnitieerd wordt, kan de verkeerde interpretatie worden gegeven en moet het bericht als ongeldig behandeld worden. Door aan te geven welke (initiërende) functie het bericht initieert, kan worden vastgesteld wie verantwoordelijk is voor de creatie van het bericht. Het maakt hierbij niet uit waar het bericht zich bevindt. Het kan op een queue staan, in een REST call belanden, bij de orchestrator staan, ook in een bestand. Zie ook https://www.enterpriseintegrationpatterns.com/  Bron:  \_D1.IMP590 Berichten in een keten zijn herleidbaar tot hun ketenfunctie |
| ID | id-6d08d756b71f434f86703f0aa6169b44 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM515 Cloud resources hebben herleidbaarheids kenmerken** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Cloud resources kosten geld. Deze kosten moeten kunnen worden doorbelast, bij voorkeur zo direct mogelijk aan het bedrijfsonderdeel die deze cloudresources gebruikt. Dit vereist dat cloud resources worden 'getagd'. Bij verstoringen of security incident is door middel van tags veel sneller duidelijk met welke belanghebbenden contact moet worden opgenomen. Ook andere informatie kan aan deze tags worden gekoppeld, zoals welke resources de status 'in productie' hebben.  Bron:  \_D1.IMP592 Cloud resources hebben herleidbaarheids kenmerken |
| ID | id-35d1a44071ae4f6caab55dc5ff97036d |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM516 Iedere kritische workload heeft een continuïteits- en exit plan** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Voor iedere kritische (cloud) workload is zowel een continuïteits als exit plan beschikbaar. Als overheidsorganisatie blijf je zelf eindverantwoordelijk voor de uitwijk en samenhang daarvan, ook als operationele verantwoordelijkheden worden overgebracht naar verschillende (cloud) leveranciers. Het continuïteits- of beveiligingsrisico wordt altijd per workload bekeken. Indien het continuïteits of beveiligingsrisico onaanvaardbaar groot wordt, kan het exit plan worden uitgevoerd waarmee de overheidsorganisatie de controle over de workload terugkrijgt en daardoor de risico's beheerst. Denk hierbij aan bijvoorbeeld serieuze problemen in de bedrijfsvoering van/bij de cloudprovider of overname van de cloudprovider door een andere partij.  Bron:  \_D1.IMP595 Iedere kritische workload heeft een continuiteits- en exit-plan  @@Marco: Deze lijkt op IM144 en IM145 maar is niet hetzelfde. Beteft vooral aanvullend op deze lagen. Met name hebben exit strategie per workload is belangrijk om expliciet te noemen! |
| ID | id-847d2125a2624b08997dc0f0befefc9e |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM517 Alle data van een workload is te exporteren naar een standaard formaat** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Alle data die wordt verwerkt door een cloudprovider als onderdeel van één of meer workloads (applicaties) is te exporeren naar een open industrie-standaard formaat, zodat deze data eenvoudig kan worden verplaatst. Dit is noodzakelijk voor het gebruik in een exit strategie of voor andere doeleinden. Naast het praktische nut voor de eigen data mobiliteit kan voor sommige gegevensverzamelingen gelden dat individuen een recht hebben op data-overdraagbaarheid (in het geval deze persoonsgegevens hebben verstrekt).  Bron:  \_D1.IMP600 Alle data van een workload is te exporteren naar een standaard formaat |
| ID | id-89204dba1fde40f08737a8ddab16166c |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM518 Om toegang te krijgen heeft een gebruiker een unieke identiteit** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Om toegang te krijgen tot applicaties en informatie dient een gebruiker zich kenbaar te maken met zijn unieke identiteit wat resulteert in een behaald authenticatieniveau.  Authenticatie is het proces waarbij iemand nagaat of een gebruiker, device of applicatie daadwerkelijk is wie hij, zij of het beweert te zijn. Bij de authenticatie wordt gecontroleerd of een opgegeven bewijs van identiteit overeenkomt met de geregistreerde echtheidskenmerken, bijvoorbeeld een in het systeem geregistreerd bewijs. De authenticiteit van het object moet worden nagegaan. Authenticatie is de tweede stap in het toegangscontroleproces. De eerste stap is identificatie, de derde en laatste stap is autorisatie.  Bron:  \_D1.IMP607 Om toegang te krijgen heeft een gebruiker een unieke identiteit |
| ID | id-25079aad4b6047d782516239bee7ce03 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM519 Eigenaar in control over gegevens verzamelingen en -verwerkingen** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Gegevens en/of systeem-eigenaren zijn ervoor verantwoordelijk controle te hebben en te houden op hun kritieke assets: gegevensverzamelingen en -verwerkingen. En zorg te dragen voor een beheerste en rechtmatige verwerking van gegevens. Voorkomen moet worden dat niet langer gebruikte gegevens achterblijven in systemen van bv. cloudproviders. Metadata dient daarom te worden vastgesteld voor data life cycle management.  Bron:  \_D1.IMP596 Eigenaar in control over gegevens verzamelingen en -verwerkingen |
| ID | id-3583b4d61e13407dbd2ef1437a5d5f16 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM520 Least Privileged Principe binnen applicaties** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Het uitgangspunt voor Least Privileged Use voor applicaties houdt in dat er niet meer toegangsrechten worden toegekend dan strikt noodzakelijk. Daarbij geldt ook dat service-accounts noot meer dan één rol mogen hebben. Het toepassen van het Least Privileged Use principe heeft een aantal voordelen:  - Verbeterde stabiliteit: Door lage rechten te gebruiken bij het gebruik van software voorkom je abusievelijke aanpassingen aan de systemen.  - Verbeterde security: Het gebruik van lage rechten voorkomt dat er kwetsbaarheden in de software schade veroorzaken aan het onderliggende besturingssysteem.  - Eenvoudige deployment naar eindgebrukers: Hoe minder rechten nodig zijn, hoe eenvoudiger functionaliteit snel ter beschikking te stellen is.  Bron:  \_D1.IMP634 Least Privileged Principe binnen applicaties |
| ID | id-63c558aae3ec4f3f957cc040c83f72d3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM520 Ontwikkelomgeving is gescheiden van productie en acceptatie** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Productie, acceptatie, test en ontwikkelomgevingen zijn altijd van elkaar gescheiden. In principe wordt er niet in een productie-omgeving ontwikkeld. Ontwikkel- en testactiviteiten mogen de productie- en acceptatie-omgevingen nooit verstoren. Onbedoelde uitwisseling van verkeer tussen deze omgevingen is niet mogelijk. Dit geldt voor zowel on premise (lokaal) als cloud omgevingen.  Bron:  \_D1.IMP628 Ontwikkelomgeving is gescheiden van productie en acceptatie |
| ID | id-eb5637431cc64aaba94406e6958cae60 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM521 Applicaties zijn signed** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Applicaties, drivers, scripts en macro's worden - na testen - gesigned. Door deze signing zijn wijzigingen in deze software direct te detecteren en te blokkeren. De werkstations en servers voeren alleen signed applicaties, drivers, macro's en scripts uit, waarvan de signature/hash bekend is. De ondertekening wordt gedaan door vertrouwde leveranciers of door de organisatie zelf.  Bron:  \_D1.IMP636 Alleen signed applicaties, drivers en scripts mogen worden uitgevoerd in de [Organisatie] omgeving |
| ID | id-f988e383812942e2ba246773b9f93c56 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM522 Gebruik standaard oplossingen** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Ontwikkel geen eigen processen, systemen en technieken wanneer deze ergens anders al beschikbaar zijn. Stel je actief op de hoogte van beschikbare en geplande standaardoplossingen, om daar bij het maken van plannen rekening mee te houden. De bruikbare elementen van beschikbare standaardoplossingen zullen moeten worden ingepast in de eigen organisatie. Geen enkele standaardoplossing past altijd voor de volle honderd procent. Daarom zal de bereidheid tot het sluiten van compromissen aanwezig moeten zijn.  Bron:  \_D1.IMP061 Gebruik standaard oplossingen |
| ID | id-b27fa746203f46689f60e25284bc52f9 |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM523 Uniformiteit in presentatie** | |
| Type | Requirement |
| Beschrijving | Uniformiteit (en standaardisatie) heeft ook betrekking op de presentatie en gebruikservaring (look & feel) voor de afnemers van overheidsdiensten.  Bron:  \_D1.IMP062 Uniformiteit in presentatie (look & feel) |
| ID | id-3d8e01c87acc4bfba5b28d0d0ec4d825 |